



Finanțat de Programul Justiție al Uniunii Europene



## **RAPORT**

# **DREPTURILE VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR INSTITUȚII ȘI ORGANIZAȚII COMPETENTE DIN ROMÂNIA, BULGARIA, GERMANIA ȘI SUECIA**

**Februarie  
2018**

## **AUTORI**

**Silvia Berbec**, Avocat, Președintele Asociației Pro Refugiu, România

**Miriana Ilcheva**, Cercetător, Centrul pentru Studierea Democrației, Bulgaria

**Ruth Nordström**, Avocat și Președintele Scandinavian Human Rights Lawyers, Suedia

**Henrietta Heinonen**, Avocat și Cercetător Juridic, Scandinavian Human Rights Lawyers, Suedia

**Patricia Feito**, Cercetător, Scandinavian Human Rights Lawyers, Suedia

**Dagmar Freudenberg**, Expert, Germania

Această publicație a fost realizată cu sprijinul financiar al Programului Justiție al Uniunii Europene. Conținutul publicației este responsabilitatea exclusivă a autorilor și nu reflectă în niciun fel opiniile Comisiei Europene.

**Introducere.....4**

**Instituțiile responsabile cu asigurarea protecției drepturilor victimelor,  
acordarea asistenței juridice și a altor tipuri de servicii de asistență (sociale,  
de sănătate)**

- România.....5

- Bulgaria.....14

- Germania.....18

- Suedia.....21

**Organizațiile neguvernamentale care oferă asistență juridică și alte tipuri de  
servicii de asistență pentru victime**

- România .....23

- Bulgaria.....28

- Germania .....40

- Suedia .....48

**Liniile de asistență telefonică (de tip Helpline) pentru victime**

- România .....52

- Bulgaria.....54

- Germania .....54

- Suedia .....55

## INTRODUCERE

Raportul a fost elaborat în cadrul proiectului *Pro Victims Justice through an Enhanced Rights Protection and Stakeholders Cooperation*. Proiectul este coordonat de Asociația Pro Refugiu în parteneriat cu Centre for the Study of Democracy Bulgaria, Scandinavian Human Rights Lawyers Suedia, Crime Prevention Council of Lower Saxony Germania, Uniunea Națională a Barourilor din România.

Raportul reprezintă o prezentare de ansamblu a celor mai relevante instituții și organizații din România, Bulgaria, Germania și Suedia, cu atribuții în protecția drepturilor victimelor, accesul la justiție, pedepsirea autorilor și serviciile de asistență pentru victime. Raportul se concentrează asupra instituțiilor și organizațiilor relevante cu competențe asupra mai multor tipuri de victime, în funcție de particularitățile fiecărei țări.

Accesul efectiv al victimelor la justiție depinde în mare măsură de disponibilitatea serviciilor de sprijinire a victimelor. În practică, nu toate victimele beneficiază de asistență generală pe parcursul desfășurării procedurilor judiciare, precum și după finalizarea acestora.

Raportul cuprinde o descriere a competențelor instituțiilor și organizațiilor neguvernamentale, deoarece nu există întotdeauna o instituție sau o organizație generală unică care să acopere toate tipurile de victime. Raportul oferă o imagine mai largă cu privire la instituțiile care au competență, în funcție de tipul de victimă.

**Instituțiile responsabile cu asigurarea protecției drepturilor  
victimelor, acordarea asistenței juridice și a altor tipuri de servicii  
de asistență (sociale, de sănătate)**

**ROMÂNIA**

Denumirea Instituției în limba română	Denumirea Instituției în limba engleză	Descrierea competențelor, atribuțiilor	Date de contact (adresă, telefon, e-mail, website)
Ministerul Justiției	Ministry of Justice	Este organul de specialitate al administrației publice centrale, cu personalitate juridică, în subordinea Guvernului, care contribuie la buna funcționare a sistemului judiciar și la asigurarea condițiilor îndeplinirii justiției ca serviciu public, apărarea ordinii de drept și a drepturilor și libertăților cetățenești.	Str. Apolodor Nr.17, Sector 5, București, România Telefon centrală: 037 204 1999 E-mail: <a href="mailto:relatiipublice@just.ro">relatiipublice@just.ro</a> <a href="http://www.just.ro/">http://www.just.ro/</a>
Ministerul Public	Public Ministry	Este parte componentă a autorității judecătorești; reprezintă interesele generale ale societății și apără ordinea de drept, precum și drepturile și libertățile cetățenilor; își exercită atribuțiile prin procurori constituiți în parchete, în condițiile legii. Din Ministerul Public	B-dul Libertății nr.12, Sector 5, București, România. Telefon: 021/319.38.33; 021/319.38.56 email: <a href="mailto:sesizare@mpublic.ro">sesizare@mpublic.ro</a> <a href="http://www.mpublic.ro/">http://www.mpublic.ro/</a>

		fac parte: Parchetul de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție, parchetele de pe lângă curțile de apel, parchetele de pe lângă tribunale, parchetele de pe lângă tribunalele specializate pentru minori și familie, parchetele de pe lângă judecătorii și parchetele militare.	
<p>Instanțele de judecată din România</p> <p><b>-Judecătorii și Tribunale</b> în cele 41 de județe ale României și în Municipiul București</p> <p><b>-Curți de Apel</b> (Alba-Iulia, Bacău, Brașov, București, Cluj, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Oradea, Pitești, Suceava, Timișoara, Târgu-Mureș</p> <p><b>-Înalta Curte de Casație și Justiție (ICCJ)</b></p>	Romanian Courts	<p>Instanța de judecată soluționează cauza dedusă judecătii cu garantarea respectării drepturilor subiecților procesuali și asigurarea administrării probelor pentru lămurirea completă a împrejurărilor cauzei în scopul aflării adevărului, cu respectarea deplină a legii.</p>	<p>Datele de contact pentru fiecare judecătorie, tribunal, curte de apel se pot obține prin accesarea portalului instanțelor de judecată</p> <p><a href="http://portal.just.ro/SitePages/acasa.aspx">http://portal.just.ro/SitePages/acasa.aspx</a></p> <p>Date de contact ICCJ <a href="http://www.scj.ro/">http://www.scj.ro/</a></p>
<p>Barourile din România</p> <p>Serviciile de Asistență Judiciară a Barourilor</p>	<p>The Romanian Bars</p> <p>The Judicial Support Services of the</p>	<p>În fiecare din cele 41 de județe ale României și, respectiv, în Municipiul București, există câte un Barou.</p>	<p>Datele de contact ale fiecărui Barou se regăsesc prin accesarea paginii web a Uniunii Naționale a Barourilor din România</p> <p><a href="http://www.unbr.ro/unbr/barouri-membre/">http://www.unbr.ro/unbr/barouri-membre/</a></p>

	<p>Romanian Bars</p>	<p>Serviciul de Asistență Judiciară este direct subordonat decanului baroului, iar activitatea acestuia este coordonată de membrii consiliului baroului. În cazurile prevăzute de lege, barourile asigură asistența judiciară în următoarele forme: asistența judiciară obligatorie, asistența extrajudiciară, asistența gratuită. Acordarea asistenței, în cazurile prevăzute de lege, se realizează de către avocații Baroului, care pot opta anual să se înscrie în Registrul de Asistență Judiciară. Acordarea asistenței judiciare se realizează în baza desemnării avocaților ca urmare a comunicării în scris din partea instanței de judecată, a organului de urmărire penală, adresată serviciului de asistență judiciară. Asistența judiciară obligatorie se acordă și încetează în</p>	
--	--------------------------	---	--

		conformitate cu prevederile Codului de Procedura Penală, iar celelalte forme de asistență se acordă cu respectarea criteriilor stabilite de lege, de prevederile Codului de Procedură Civilă, ale Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 51/2008 privind ajutorul public judiciar în materie civilă și ale altor legi speciale.	
<p>Inspectoratul General al Poliției Române (IGPR)</p> <p><i>Unități centrale</i></p> <p>Direcția de Investigații Criminale</p> <p>Direcția de Combatere a Criminalității Organizate</p> <p>Direcția de Investigare a Criminalității Economice</p> <p>Centrul de Cooperare Polițienească Internațională</p> <p>Compartimentul</p>	The General Inspectorate of Romanian Police	Coordonează și îndrumă modul de aplicare a măsurilor de menținere a ordinii și siguranței publice, a siguranței cetățeanului, de prevenire și combatere a fenomenului infracțional și de identificare și contracarare a acțiunilor elementelor care atentează la viața, libertatea, sănătatea și integritatea persoanelor, a proprietății private și publice, precum și a altor interese legitime ale comunității. IGPR are în subordine o serie de unități centrale și	<p>Str. Mihai Voda, nr. 6, sector 5, București, România</p> <p>Telefon centrala 021.208.25.25</p> <p>Email <a href="mailto:petitii@politiaromana.ro">petitii@politiaromana.ro</a></p> <p><a href="https://www.politiaromana.ro/">https://www.politiaromana.ro/</a></p>



<p>Protecția Datelor cu Caracter Personal</p> <p>Oficiul Național pentru Protecția Martorilor.</p>		<p>teritoriale în toate cele 41 de județe ale României și în Municipiul București</p>	
<p>Agencia Națională Împotriva Traficului de Persoane (ANITP)</p> <p><i>Centre Regionale ANITP</i></p> <p>Centrul Regional București Centrul Regional Alba-Iulia Centrul Regional Bacau Centrul Regional Brașov Centrul Regional Constanța Centrul Regional Craiova Centrul Regional Cluj-Napoca Centrul Regional Galați Centrul Regional Iași Centrul Regional Oradea Centrul Regional Pitești Centrul Regional Ploiești Centrul Regional Suceava Centrul Regional Timișoara Centrul Regional Targu-Mureș</p>	<p>National Agency against Trafficking in Persons</p> <p>Regional Centres of ANITP in the Romanian cities: Bucharest, Alba-Iulia, Bacău, Brașov, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Oradea, Pitești, Ploiești, Suceava, Timișoara, Târgu-Mureș</p>	<p>Activitatea Agenției nu este coordonată de către o altă instituție, fiind o structură de specialitate aflată în subordinea Ministerului Afacerilor Interne. Are atribuții de coordonare, evaluare și monitorizare la nivel național a aplicării politicilor în domeniul traficului de persoane de către instituțiile publice, precum și a celor din domeniul protecției și asistenței acordate victimelor acestuia. Agenția este liantul între victima traficului de persoane și organele de aplicare a legii, precum și între acestea și O.N.G.- urile din țară care oferă servicii în acest domeniu.</p>	<p>Str. Ion Câmpineanu nr. 20, etaj 5, Sector 1, București, România</p> <p>Telefon 021 311 89 82 021 313 31 00</p> <p>Email <a href="mailto:anitp@mai.gov.ro">anitp@mai.gov.ro</a> <a href="http://anitp.mai.gov.ro">http://anitp.mai.gov.ro</a></p>

<p>Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului</p>	<p>General Directorates of Social Assistance and Child Protection</p>	<p>Dețin competențe în domeniul asistenței sociale, protecției copilului, a familiei, a persoanelor vârstnice, a persoanelor cu handicap, a persoanelor aflate în nevoie. În privința victimelor infracțiunilor, acestea sunt asistate în funcție de contextual social și de particularitățile fiecărui caz în parte. Acestea sunt instituții publice în subordinea Consiliilor Județene din cele 41 județe ale României, respectiv a Consiliilor Locale la nivel de sectoare în Municipiul București</p>	<p>DGASPC Sector 1 București  <a href="http://www.dgaspc-sectorul1.ro/">http://www.dgaspc-sectorul1.ro/</a>  DGASPC Sector 2 București  <a href="https://www.social2.ro/">https://www.social2.ro/</a>  DGASPC Sector 3 București  <a href="http://dgaspc3.ro/">http://dgaspc3.ro/</a>  DGASPC Sector 4 București  <a href="https://www.dgaspc4.ro/">https://www.dgaspc4.ro/</a>  DGASPC Sector 5 București  <a href="http://www.dgaspc5.ro/">http://www.dgaspc5.ro/</a>  DGASPC Sector 6 București  <a href="http://www.protectiacopilului6.ro/">http://www.protectiacopilului6.ro/</a>  DGASPC Bihor  <a href="http://www.dgaspcbihor.ro">http://www.dgaspcbihor.ro</a>  DGASPC Arad  <a href="http://www.dgaspc-arad.ro">www.dgaspc-arad.ro</a>  DGASPC Timiș  <a href="http://www.dgaspc-tm.ro/">http://www.dgaspc-tm.ro/</a>  DGASPC Caraș-Severin  <a href="http://www.dgaspc-cs.ro/">http://www.dgaspc-cs.ro/</a>  DGASPC Mehedinți  <a href="http://www.dgaspc-mh.ro/">http://www.dgaspc-mh.ro/</a></p>
--	---	---	--

			DGASPC Hunedoara <a href="http://www.dgaspchd.ro/">http://www.dgaspchd.ro/</a> DGASPC Cluj <a href="http://www.dgaspcluj.ro/">http://www.dgaspcluj.ro/</a> DGASPC Sălaj <a href="http://www.cjsj.ro">www.cjsj.ro</a> DGASPC Satu-Mare <a href="http://www.dgaspdsm.ro/">http://www.dgaspdsm.ro/</a> DGASPC Maramureș <a href="http://dgaspcmm.ro/">http://dgaspcmm.ro/</a> DGASPC Bistrița-Năsăud <a href="http://www.dgaspbn.ro/">http://www.dgaspbn.ro/</a> DGASPC Suceava <a href="http://www.dpcsv.ro/ro/">http://www.dpcsv.ro/ro/</a> DGASPC Botoșani <a href="http://www.dgaspbt.ro/">http://www.dgaspbt.ro/</a> DGASPC Neamț <a href="http://www.cjneamt.ro">http://www.cjneamt.ro</a> DGASPC Iași <a href="http://www.dasiasi.ro/">http://www.dasiasi.ro/</a> DGASPC Mureș <a href="http://www.dgaspcmures.ro">http://www.dgaspcmures.ro</a> DGASPC Vaslui
--	--	--	--

			<p><a href="http://www.dgaspc-vs.ro/">http://www.dgaspc-vs.ro/</a> DGASPC Harghita</p> <p><a href="http://www.dgaspcchr.ro/">http://www.dgaspcchr.ro/</a> DGASPC Braşov</p> <p><a href="http://www.dgaspcbv.ro/">http://www.dgaspcbv.ro/</a> DGASPC Bacău</p> <p><a href="https://www.dgaspcbacau.ro/">https://www.dgaspcbacau.ro/</a> DGASPC Alba</p> <p><a href="http://www.protectiasocialaalba.ro/">http://www.protectiasocialaalba.ro/</a> DGASPC Covasna</p> <p><a href="http://www.protectiasocialacv.ro/">http://www.protectiasocialacv.ro/</a> DGASPC Sibiu</p> <p><a href="http://www.dasib.ro/">http://www.dasib.ro/</a> DGASPC Vrancea</p> <p><a href="http://www.asistentasocialavn.ro/">http://www.asistentasocialavn.ro/</a> DGASPC Galaţi</p> <p><a href="http://www.dgaspcgalati.ro/">http://www.dgaspcgalati.ro/</a> DGASPC Vâlcea</p> <p><a href="http://www.dgaspc-vl.ro/">http://www.dgaspc-vl.ro/</a> DGASPC Dâmboviţa</p> <p><a href="https://www.dgaspcdb.ro/">https://www.dgaspcdb.ro/</a> DGASPC Buzău</p> <p><a href="http://www.dgaspc-buzau.ro/">http://www.dgaspc-buzau.ro/</a></p>
--	--	--	---

			<p>DGASPC Brăila</p> <p><a href="http://dgaspcbraila.ro/">http://dgaspcbraila.ro/</a></p> <p>DGASPC Tulcea</p> <p><a href="https://www.cjtulcea.ro">https://www.cjtulcea.ro</a></p> <p>DGASPC Gorj</p> <p><a href="https://www.dgaspcgorj.ro/">https://www.dgaspcgorj.ro/</a></p> <p>DGASPC Dolj</p> <p><a href="http://www.dgaspcdolj.ro/">http://www.dgaspcdolj.ro/</a></p> <p>DGASPC Olt</p> <p><a href="http://www.dgaspc-olt.ro">http://www.dgaspc-olt.ro</a></p> <p>DGASPC Argeş</p> <p><a href="https://www.cjarges.ro">https://www.cjarges.ro</a></p> <p>DGASPC Teleorman</p> <p><a href="https://dgaspctr.ro">https://dgaspctr.ro</a></p> <p>DGASPC Prahova</p> <p><a href="https://www.copilprahova.ro/">https://www.copilprahova.ro/</a></p> <p>DGASPC Ilfov</p> <p><a href="http://protectiacopilului.ro/">http://protectiacopilului.ro/</a></p> <p>DGASPC Ialomiţa</p> <p><a href="http://dpcialomita.ro/">http://dpcialomita.ro/</a></p> <p>DGASPC Călăraşi</p> <p><a href="http://www.dgaspc-cl.ro/">http://www.dgaspc-cl.ro/</a></p> <p>DGASPC Giurgiu</p>
--	--	--	--

			<a href="http://www.dgaspcgr.ro/">http://www.dgaspcgr.ro/</a> DGASPC Constanța <a href="http://www.dgaspc-ct.ro/">http://www.dgaspc-ct.ro/</a>
--	--	--	--

## BULGARIA

Instituția (BG)	Instituția (EN / RO)	Descrierea competențelor, atribuțiilor	Date de contact (adresă, telefon, e-mail, website)
Национален съвет за подпомагане и компенсация на пострадали от престъпления	National Council for Assistance and Compensation of Victims of Crime / Consiliul Național de Asistență și Compensare a Victimelor Infraționalității	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea formularelor de cerere pentru victimele infracțiunilor în limbile bulgară, engleză, franceză și germană, precum și diversele formulare de informații pentru victime;</li> <li>• Elaborarea politicilor, planificarea și prezentarea inițiativelor legislative și practice în domeniul protecției victimelor; coordonarea entităților care o compun în activitățile de informare și protecție a victimelor; comandarea și</li> </ul>	Sofia, 1, Slavyanska Str Tel: +359 2 9237 359 E-mail: <a href="mailto:g.spasov@justice.government.bg">g.spasov@justice.government.bg</a> <a href="http://www.compensation.bg">www.compensation.bg</a>

		<p>coordonarea cercetării victimologice; instruirea personalului de sprijinire a victimelor;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprijinirea cetățenilor bulgari care au fost victimizați într-un alt stat membru al UE în completarea cererilor pentru compensații financiare și referirea lor către autoritățile competente ale celui alt stat membru;</li> <li>• Revizuirea cererilor de compensare financiară prin intermediul unei comisii de experți;</li> <li>• Luarea de decizii cu privire la aceste solicitări; și</li> <li>• Plata compensațiilor.</li> </ul>	
Прокуратура на Република България	Prosecutor's Office of the Republic of Bulgaria / Procuratura Republicii Bulgaria	Urmărirea penală a tuturor infracțiunilor de natură generală	Centrul de Informare a Cetățenilor Sofia, 2, Vitosha Blvd +359 2 986 7671 Formular reclamații: <a href="https://www.prb.bg/bg/kontakti/#send-signal">https://www.prb.bg/bg/kontakti/#send-signal</a>
Министерство на вътрешните работи, Главна дирекция „Национална полиция“	Ministry of Interior, General Directorate National Police / Ministerul de Interne, Direcția Generală a	Investigarea infracțiunilor, informarea victimelor cu privire la drepturile lor	Sofia, 1, Alexander Malinov Blvd, e-mail: <a href="mailto:gdnv@mvr.bg">gdnv@mvr.bg</a> <a href="https://mvr.bg/gdnv">https://mvr.bg/gdnv</a>

	Poliției Naționale		
Национално бюро за правна помощ	National Legal Aid Bureau / Biroul Național de Asistență Judiciară	Organizează asistența judiciară a victimelor asigurată de stat împreună cu consiliile barourilor locale	Sofia, 1, Razvigor St., Phone: +359 2 8193200 Email: nbpp@nbpp.government.bg <a href="http://www.nbpp.government.bg/en/">http://www.nbpp.government.bg/en/</a>
Национална комисия за борба с трафика на хора	National Commission for Combating Trafficking in Human Beings / Comisia Națională pentru Combaterea Traficului de Persoane	Comisia Națională pentru Combaterea Traficului de Persoane determină și administrează implementarea politicii și strategiei naționale în domeniul combaterii traficului de persoane, organizează și coordonează interacțiunea dintre instituții și organizațiile care pun în aplicare legislația antitrafic care lucrează pentru prevenirea traficului de persoane și protejează, asistă și reintegrează victimele traficului. De asemenea, Comisia: <input type="checkbox"/> Dezvoltă anual un program național de prevenire și combatere a traficului de	Sofia, 52A „G. M. Dimitrov“ Blvd., Tel.: + 359 2 807 80 50, e-mail: <a href="mailto:office@antitrafic.government.bg">office@antitrafic.government.bg</a> , <a href="http://antitrafic.government.bg/en/">http://antitrafic.government.bg/en/</a>



		<p>persoane și de protecție a victimelor traficului;</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Promovează cercetarea, analiza și raportarea statistică a datelor privind traficul de persoane;</li><li><input type="checkbox"/> Contribuie la cooperarea internațională pentru prevenirea și combaterea traficului de persoane;</li><li><input type="checkbox"/> Desfășoară campanii de informare, conștientizare și educare pentru potențialele victime ale traficului;</li><li><input type="checkbox"/> Dezvoltă programe de training pentru funcționarii care lucrează în domeniul prevenirii și combaterii traficului de persoane;</li><li><input type="checkbox"/> Gestionează și supraveghează activitățile comisiilor locale pentru combaterea traficului de persoane și centrele de protecție și susținere a</li></ul>	
--	--	---	--

		<p>victimelor traficului;</p> <p><input type="checkbox"/> Înregistrează persoanele fizice și entitățile juridice non-profit care oferă adăpost victimelor traficului.</p> <p>În octombrie 2017, au existat 8 (opt) facilități de funcționare conduse de NCCTHB care oferă servicii de asistență specializate victimelor traficului de persoane.</p>	
--	--	---	--

## GERMANIA

<b>Instituția (DE)</b>	<b>Instituția (EN / RO)</b>	<b>Descrierea competențelor, atribuțiilor</b>	<b>Date de contact (adresă, telefon, e-mail, website)</b>
Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz	Federal Ministry of Justice and consumer protection / Ministerul Justiției și Protecția Consumatorului	Asigurarea protecției victimelor în general, punerea în aplicare a Directivei 2012/29/UE și asigurarea cooperării internaționale în cadrul procedurii penale	Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz Mohrenstraße 37 10117 Berlin  Telefon: 030/ 18 580 0 Fax: 030/ 18 580 - 95 25 E-Mail: poststelle@bmjv.bund.de

Bundesamt für Justiz	Federal Office of Justice / Biroul Federal de Justiție	Îndeplinește funcții în procedurile de susținere a străinilor și este principalul punct de contact în ceea ce privește infracționalitatea transfrontalieră în materie civilă și comercială; gestionează Registrul Penal Federal Central.	Post: Bundesamt für Justiz 53094 Bonn  Habitation: Bundesamt für Justiz Adenauerallee 99 – 103 53113 Bonn  Telefon: +49 228 99 410-40 Telefax: +49 228 99 410-5050
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend	Federal Ministry of Family Affairs, Senior Citizens, Women and Youth / Ministerului Federal al Familiei, Vârstnicilor, Femeilor și Tinerilor	Responsabil de asigurarea cadrului general pentru sprijinul social al victimelor; <i>conducerea forțelor de acțiune pentru combaterea violenței domestice, a traficului de persoane și a abuzului sexual asupra copiilor</i>	Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend  Habitation: Glinkastraße 24 10117 Berlin  Telefon: 03018/ 555 - 0 Telefax: 03018/ 555 - 1145 E-Mail: poststelle@bmfsfj.bund.de De-Mail: poststelle[at]bmfsfj-bund.de-mail.de
Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben	Federal Office of Family and Central Duties of the Civil Society / Biroul Federal pentru Familie și Atribuțiile Principale ale Societății Civile	Asigură cooperarea dintre stat, cetățeni, asociații, uniuni, fundații, precum și la nivel național <i>"Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen" – linia de asistență de tip Helpline dedicată cazurilor de violență împotriva femeilor</i>	Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben Von-Gablenz-Str. 2-6 50679 Köln  Telefon: 0221 3673-0 Telefax: 0221 3673-4661 E-Mail: service@bafza.bund.de
Bundesministerium des Innern	Federal Ministry of Interior / Ministerul Federal de Interne	Responsabil pentru toate problemele interne, inclusiv siguranța publică; acestui minister îi sunt subordonate Poliția Federală care acționează la toate punctele de frontieră și în toate aeroporturile, precum și Biroul Poliției Federale de Criminalistică (Bundeskriminalamt – BKA)	Bundesministerium des Innern Alt-Moabit 140 10557 Berlin Telefon: +49-(0)30 18 681-0 www.bmi.bund.de
Bundeskriminalamt – BKA	Federal Criminal Police Office / Oficiul	Responsabil de procedurile penale în cooperarea internațională	Bundeskriminalamt

	Federal de Poliție Criminală	în cazurile de pornografie infantilă, criminalitate cibernetică, crimă organizată, trafic de persoane, terorism și extremism	-Haupthaus-Thaerstraße 11 65193 Wiesbaden  Post-Anschrift  Bundeskriminalamt 65173 Wiesbaden  Tel.: +49(0)611/55-0 Fax: +49(0)611/55-12141  www.bka.de  Kommunikation per E-Mail:  Diese E-Mail-Adresse ist ausschließlich für Inhaber eines DE-Mail-Kontos nutzbar
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge	Federal Office for Migration an Refugees / Oficiul Federal pentru Migrație și Refugiați	Se ocupă de probleme victimelor infracțiunilor care sunt migranți sau refugiați; în 2013 a publicat o lucrare privind identificarea victimelor traficului de persoane în cadrul procedurilor de protecție internațională și de returnare forțată	Postanschrift:  Bundesamt für Migration und Flüchtlinge Frankenstr. 210 90461 Nürnberg  Bürgerservice: Telefonnummer +49 911 943-0  service@bamf.bund.de  www.bamf.de
Bundesministerium für Arbeit und Soziales	Federal Ministry of Labour and Social Affairs / Ministerul Federal al Muncii și Afacerilor Sociale	Este responsabil pentru compensarea victimei și operează pentru provocările acestui raport, baza de date online pentru părțile vătămate ale infracțiunilor (Online-Datenbank für Betroffene von Straftaten – odabs)	Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) Wilhelmstraße 49 10117 Berlin  Postanschrift: 11017 Berlin  Telefon: +49(0)30 18 527-0  Telefax: 030 18 527 2236 E-Mail-Adresse: info@bmas.bund.de

## SUEDIA

Instituția (SE)	Instituția (EN / RO)	Descrierea competențelor, atribuțiilor	Date de contact (adresă, telefon, e-mail, website)
<u>Justitie-</u> departementet	Justice Department / Departamentul Justiție  (Juridic)	Ministerul Justiției este responsabil pentru autoritățile judiciare, inclusiv poliția, procuratura, tribunalele, precum și migrația, azilul și pregătirea pentru situații de urgență. Ministerul Justiției este responsabil cu legislația în domeniul dreptului administrativ de stat și general, al dreptului civil, al dreptului procesual, al dreptului penal și al dreptului la migrație și azil.	Rosenbad 4 Stockholm, Suedia <b>Telefon:</b> +46-08-405 10 00 <b>E-mail:</b> justitiedepartementet.r egistrator@regeringsk ansliet.se. <b>Website:</b> www.regeringen.se/sv eriges- regering/justitiedepart ementet/
Brottsoffer- myndigheten	The Swedish Crime Victim Compensation and Support Authority / Autoritatea Suedeză pentru Compensarea și Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor (Juridic)	Obiectivul general al Autorității de Compensare și Susținere a Victimelor Infrațiunilor este să aibă grijă de drepturile tuturor victimelor criminalității și să atragă atenția publicului asupra nevoilor și intereselor acestora.	Storgatan 49, Umeå, Sweden <b>Telefon:</b> +46(0)90-70 82 00, dial 4 in the menu. <b>E-mail:</b> registrator@brottsoffe rmyndigheten.se <b>Website:</b> https://www.brottsoffe rmyndigheten.se/eng
Sveriges Domstolar	The Swedish Court / Curtea Suedeză  (Juridic)	Obținerea unui caz într-o instanță imparțială este un drept fundamental. Sarcina instanțelor este de a trata cazurile în mod legal și eficient. Curtea Suedeză este numele colectiv pentru activitățile instanțelor. Instanțele suedeze includ instanțele generale, instanțele administrative generale, Comitetele pentru Închiriere și Afaceri Funciare, Autoritatea pentru Asistență Juridică, Consiliul de Asistență Juridică.	<b>Telefon:</b> +46- 08-561 666 00 <b>Website:</b> http://www.domstol.se /

Polis- myndigheten	Police Authority / Autoritatea Polițienească	Scopul sistemului judiciar este de a asigura securitatea juridică a individului. Autoritatea Polițienească împreună cu alte autorități din cadrul și din afara sistemului judiciar, prin eforturile sale contribuie la obiectivul politicii privind infracționalitatea, și anume de reducere a acesteia și de sporire a securității cetățenilor.	<b>Telefon:</b> 114 14 <b>Website:</b> <a href="https://polisen.se/">https://polisen.se/</a>
Åklagar- myndigheten	Swedish Prosecution Authority / Autoritatea Suedeză de Urmărire Penală  <b>(Juridic)</b>	Procurorul este o legătură importantă în procesul juridic care implică poliția, serviciul de urmărire penală, instanța și asistența judiciară în materie penală. Procurorul este cel care, în limitele legii, decide dacă trebuie să se procedeze în justiție și tot acesta conduce anchetele preliminare și reprezintă statul în instanță.	P.O. Box 5553 114 85 Stockholm, Sweden  <b>Telefon:</b> 10 562 50 00
Advokat- samfund	The Swedish Bar Association / Asociația Barourilor din Suedia  <b>(Juridic)</b>	Asociația Barourilor din Suedia este organizația membră a avocaților din Suedia.	Box 27321 SE-102 54 Stockholm Sweden <b>Telefon:</b> +46-084590300 <b>E-mail:</b> info@advokatsamfundet.se <b>Website:</b> <a href="https://www.advokatsamfundet.se/">https://www.advokatsamfundet.se/</a>
Barnahus	Safehouse for children / Casa Sigură pentru Copii  <b>(Social)</b>	<i>Casa Sigură pentru Copii</i> este un loc special care adăpostește copiii care sunt suspectați de a fi supuși violenței sau abuzurilor sexuale. În <i>Casa Sigură pentru Copii</i> se întâlnesc reprezentanți ai autorității polițienești, ai procuraturii, cu medici, reprezentanți ai serviciilor sociale și psihiatriei pediatrie într-un loc sigur și prietenos cu copiii. Există mai multe astfel de centre în întreaga țară.	<b>Telefon:</b> 114 14 (polis) <b>Website:</b> <a href="https://polisen.se/Om-polisen/Olika-typer-av-brott/Brott-mot-barn/Barnahus/">https://polisen.se/Om-polisen/Olika-typer-av-brott/Brott-mot-barn/Barnahus/</a>
Socialstyrelsen	The National Board of Health and	Consiliul Național al Sănătății și Protecției Sociale este o agenție guvernamentală din cadrul	Rålambsvägen 3, Stockholm, Sweden

	Welfare / Consiliul Național al Sănătății și Protecției Sociale  (Social)	Ministerului Sănătății și Afacerilor Sociale, desfășurând o gamă foarte largă de activități, având diverse îndatoriri în domenii precum serviciile sociale, sănătate și serviciilor medicale, siguranța pacienților și epidemiologiei.	<b>Telefon:</b> +46-(0)75 247 30 00 <b>E-mail:</b> socialstyrelsen@socia lstyrelsen.se  <b>Website:</b> http://www.socialstyre lsen.se/
Landstinget	County Council / Consiliul Regional  (Sănătate)	Consiliul Regional este responsabil pentru rezidenții județului care primesc îngrijirea medicală și stomatologică de care au nevoie. Acesta include toate serviciile, de la asistență medicală și promovarea sănătății, la cercetare, educație și dezvoltare.	Box 6909, 102 39 Stockholm, Sweden <b>Telefon:</b> +46- 08-123 132 00 <b>E-mail:</b> registrator.hsf@sll.se http://www.sll.se/

## **Organizațiile neguvernamentale care oferă asistență juridică și alte tipuri de servicii de asistență pentru victime**

### **ROMÂNIA**

<b>Denumirea organizației</b>	<b>Descrierea competențelor în domeniul asistenței victimelor</b>	<b>Date de contact</b>
Asociația Femeilor Împotriva Violentei - Artemis	<p>Consiliere psihologică pentru femei, copii exploatați sexual.</p> <p>Consiliere juridică: solicitanții primesc informații privind drepturile lor și modul în care și le pot exercita, despre procedurile juridice posibile, precum și ajutor în elaborarea unor documente.</p> <p>Grupuri terapeutice, de suport sau de susținere reciprocă (self- help)</p> <p>Linie telefonică de serviciu – 0264 598 155 - pentru femei și copii care doresc să vorbească despre diferitele forme de</p>	<p><a href="http://www.afiv-artemis.ro/">http://www.afiv-artemis.ro/</a> România, oraș Cluj Napoca, Strada Rene Descartes nr. 6 Telefon: 0742 181398 e-mail: contact@afiv-artemis.ro</p> <p>România, oraș Baia Mare, Strada Moldovei nr. 17A Telefon: 0262 250770 e-mail: stopviolenta@yahoo.com</p>

	<p>violență/abuz care se exercită în prezent asupra lor sau au îndurat-o în trecut, precum și pentru specialiști care doresc să se consulte în privința posibilităților de intervenție și asistență.</p>	
Fundația Sensiblu	<p>Fundația Sensiblu oferă în cadrul programului „Casa Blu” servicii sociale femeilor și copiilor victime ale violenței în familie.</p> <p>Programul Casa Blu are în derulare permanentă și oferă suport victimelor prin intermediul a două tipuri de centre :</p> <p><i>Un centru de consiliere</i>, cu adresă publică, la serviciile căruia apelează femeile și copiii atât direct, cât și prin intermediul altor ONG-uri cu programe similare. Femeile beneficiază de servicii gratuite de consiliere socială, psihologică și juridică, reprezentare în instanță, decontarea certificatelor medico-legale.</p> <p><i>Un centru de recuperare (adăpost)</i>, cu adresa secretă, în care femeile și copiii se simt în siguranță și pot fi găzduiți între 1 și 6 luni. Femeile sunt încurajate să își găsească un loc de muncă, să își continue studiile, iar copiii să urmeze o formă de învățământ.</p> <p>Persoanele beneficiază de tichete sociale pentru hrană, produse de îngrijire personală, îmbrăcăminte etc. Pe perioada găzduirii, persoana asistată colaborează cu specialiștii Casa Blu pentru a găsi cele mai bune</p>	<p><a href="http://www.fundatiasensiblu.ro/">http://www.fundatiasensiblu.ro/</a></p> <p><i>Centrul de consiliere Casa Blu</i> Strada Negru Voda Nr. 4, Bl. C3A Sc. 3, Et. 3 Ap. 43, Sector 3, București, România</p> <p><i>Tel/Fax: 021 – 311 46 36</i> <i>0787 54 18 54</i></p>



	<p>soluții la problemele cu care se confruntă și pentru a atenua efectele abuzului. La finalul șederii în adăpost, persoana asistată trebuie să fie aptă să ducă o viață independentă de agresor, să dobândească noi abilități de a face față unor situații cu potențial violent și să depășească statutul de victimă, devenind un supraviețuitor.</p>	
<p>Asociația pentru Libertate și Egalitate de Gen - A.L.E.G.</p>	<p>Grupul țintă este constituit din orice persoană afectată de violența de gen, violența în familie, atât victima directă cât și aparținătorii acesteia sau alte persoane care îi oferă suport victimei, fără deosebire de rasă, naționalitate, origine etnică, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică.</p> <p>Centru de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie (serviciu licențiat în anul 2016) :  <i>informare</i> (prin telefon, contact direct); consiliere psihologică individuală, serviciu online de informare și consiliere, consiliere și asistență juridică, grup de suport pentru persoanele afectate de violența domestică #SiEuReusesc</p>	<p><a href="http://aleg-romania.eu/">http://aleg-romania.eu/</a>  România, oraș Sibiu  Telefon: +40 369 801 808  Fax: +40 369 801 067  Mobil: +40 753 893 531</p>
<p>Asociația Femeilor din Sibiu</p>	<p>Victimele violenței în familie. Din anul 2007 Asociația Femeilor din Sibiu cu sprijinul <b>Asociației Femeilor și Familiei din Norvegia</b>, a deschis un Adăpost denumit „Centrul de primire în regim de urgență pentru femei și copii, victime ale violenței domestice.</p> <p>Asociația Femeilor din Sibiu e reacreditată din anul 2016 ca furnizor de servicii sociale și oferă aceste servicii sociale prin intermediul Adăpostului:</p>	<p><b><a href="http://www.asociațiafemeilorsibiu.com">http://www.asociațiafemeilorsibiu.com</a></b>  România, oraș Sibiu, Strada Avram Iancu Nr. 25  Telefon Asociație: <b>0269/216580</b>  Telefon Adăpost: <b>0369/591082</b>  Email <a href="mailto:af.sibiu@yahoo.com">af.sibiu@yahoo.com</a></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identificare și evaluare a cazurilor de violență în familie;</li> <li>- găzduire pe o perioadă determinată, pentru femeile singure sau împreună cu copiii acestora;</li> <li>- îndrumare și orientare în domeniu;</li> <li>- consiliere socială, psihologică și juridică;</li> <li>- servicii de suport pentru diferite situații de dificultate.</li> </ul>	
--	--	--

Asociația ANAIS	<p>Grup țintă constituit din victimele violenței în familie, femei și copii dar și persoane vârstnice.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asociația ANAIS este furnizor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie facilitând accesul la servicii de specialitate constând în:</li> <li>- consiliere socială și informare</li> <li>- consiliere psihologică/psihoterapie</li> <li>- consiliere juridică</li> <li>- asistare în fața instanței de judecată în vederea obținerii unui ordin de protecție</li> <li>- găzduire pe perioadă determinată</li> </ul> <p>Asociația ANAIS are două centre specializate pentru victimele violenței în familie:</p> <p>Centrul de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie</p> <p>Centrul de primire în regim de urgență destinat victimelor violenței domestice – Casa INVICTA</p>	<p><a href="http://www.asociatia-anais.ro/">http://www.asociatia-anais.ro/</a></p> <p>România, oraș București  Telefon 021.210.89.62  0736.380.879  Email  contact@asociatia-anais.ro</p> <p>Centrul de găzduire CASA  INVICTA  Telefon 0738.752.295  0371.471.194  E-mail casa.invicta@asociatia-anais.ro</p>
Institutul Est-European pentru Sănătatea Reproducerii	<p>Victimele violentei in familie, pot beneficia de asistență specializată (consiliere psihologică, asistență socială, consiliere juridică, programe de integrare/ reintegrare socială) în cadrul a două servicii sociale distincte, ce dețin licența de funcționare:</p>	<p>România, oraș Târgu-Mureș,  strada Moldovei nr 1  Telefon: 0265 25532  0265 255931  Fax: 0265 255370  E-mail: office@eeirh.org</p>

	<p>Centrul de prevenire și combatere a violenței în familie</p> <p>Adăpost - Centrul de primire în regim de urgență (centru rezidențial, cu locație secretă potrivit legii)</p>	
Asociația Generație Tânără	Victimele traficului de persoane Consiliere, asistență psihologică, socială, juridică	<p><a href="http://www.generatietanara.ro/">http://www.generatietanara.ro/</a> România, oraș Timișoara, Strada Molidului 8 Tel. +40 256 282 320 Fax. +40 256 215 659</p>
Fundația People to People	<p>Victimele traficului de persoane, adulți și minori, toate formele de exploatare, atât trafic intern cât și extern.</p> <p>Asistență pre-repatriere și asistență în vederea repatrierii, asistență socială, asistență medicală, asistență psihologică, servicii de integrare/reintegrare socială, asistență juridică, asistență materială, sprijin financiar pentru depășirea unor situații urgente și pentru perioade clar delimitate în timp, facilitarea accesului la o locuință.</p>	<p><a href="http://www.people2people.ro">www.people2people.ro</a></p> <p>România, oraș Oradea, strada Republicii nr. 36 E-mail <a href="mailto:restore@people2people.ro">restore@people2people.ro</a> Telefon 0359.411.700</p>
Asociația Betania	<p>Victimele traficului de persoane</p> <p>Organizația oferă următoarele tipuri de servicii: găzduire pe o perioadă de timp determinată (în funcție de nevoile victimei), asigurarea controalelor medicale (însoțim victimele la medici specialiști și le înscrinem la medicul de familie), asigurarea hranei și a obiectelor de igienă personală, consiliere psihologică, consiliere juridică, consiliere vocațională (identificarea unui loc de muncă, cursuri de reconversie profesională), reînscirerea pentru finalizarea cursurilor liceale sau universitare și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.</p>	<p><a href="http://www.asociatiabetania.ro/ro/">http://www.asociatiabetania.ro/ro/</a></p> <p>România, oraș Bacău, Strada Nordului nr 19bis Tel: +40 234 206016 Fax: +40 234 586002 E-mail: <a href="mailto:office@asociatiabetania.ro">office@asociatiabetania.ro</a></p>

Asociația ADPARE	Victimele traficului de persoane adulți și minori Consiliere, asistență socială, psihologică, juridică, materială	<a href="http://adpare.eu/">http://adpare.eu/</a> București, România
Asociația Pro Refugiu	Victimele traficului de persoane adulți și minori Consiliere, asistență socială, psihologică, juridică, materială	<a href="http://www.prorefugiu.org">www.prorefugiu.org</a> București, România E-mail <a href="mailto:office@prorefugiu.org">office@prorefugiu.org</a> Telefon 0732.623.218

## BULGARIA

<b>Organizația (BG)</b>	<b>Organizația (EN / RO)</b>	<b>Grupul țintă (tipul de victime)</b>	<b>Descrierea atribuțiilor/ responsabilităților</b>	<b>Date de contact (adresă, telefon, adresă e-mail, website)</b>
Асоциация на организациите за подкрепа на пострадали от престъпления	Association of Victim Support Organizations / Asociația Organizațiilor de Sprijinire a Victimelor	Toate victimele infracțiunilor	Structură de tip umbrelă a organizațiilor de sprijinire a victimelor create pentru alegerea unui reprezentant în cadrul Consiliului Național de Asistență și Compensare a Victimelor Infracționalității și oferirea de informații despre organizațiile membre ale acesteia din întreaga țară.	Tel: +359 2 980 0262
Фондация „Асоциация Анимус”	Animus Association Foundation / Asociația Fundației Animus	- Victimele tuturor tipurilor de violență; - Victimele violenței domestice; - Victimele traficului de persoane;	- Intervenția în situații de criză; - Consultare și sprijin psihologic; o Psihoterapie psihanalitică o Psihanaliză	Sofia, 85, Ekzarh Yossif Str (corner of 11 August Street) Tel/fax: +359 2 9835205; +359 2 9835305; +359 2 9835405

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Victimele violenței sexuale;</li> <li>- Copiii victime ale violenței.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Consultații psihologice</li> <li>o Psihoterapie pe termen scurt sau lung</li> <li>o Terapie de cuplu</li> <li>o Activități clinice și sociale/ de sensibilizare</li> <li>- Consultări juridice și reprezentări procedurale;</li> <li>- Asistență umanitară;</li> <li>- Sprijin social și responsabilizare.</li> </ul>	<p>e-mail:  animus@animusa  ssociation.org  www.animusasso  ciation.org</p>
Български фонд за жените	Bulgarian Fund for Women / Fondul Bulgar pentru Femei	Victimele violenței bazate pe gen și organizațiile lor de sprijin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- atrage fonduri și acordă granturi ONG-urilor locale care depun eforturi pentru promovarea drepturilor femeilor și tinerelor; elimină stereotipurile de gen, violența și discriminarea bazată pe gen pentru a realiza egalitatea de gen în toate domeniile vieții și a produce schimbări la nivel social;</li> <li>- susține și autorizează ONG-urile locale care activează în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați și responsabilizează</li> </ul>	<p>Sofia, 37B  Parchevich Str.,  Sofia  +359 2 986 47  10  E-mail:  office@bgfundfor  women.org  https://bgfundfor  women.org/en/</p>

			femeile și fetele tinere prin implicarea acestora în rețeaua sa, transformându-le în participanți activi și vectori ai schimbărilor sociale.	
Женско сдружение „Екатерина Каравелова“	Women's Association Ekaterina Karavelova / Asociația pentru Femei Ekaterina Karavelova	Copiii victime Victimele violenței de gen	<p>- Centrul de Asistență Socială - un serviciu social complet pentru copii și familii pentru prevenirea abandonului copiilor și instituționalizarea acestora; prevenirea violenței și abandonului școlar; consultarea și sprijinirea familiilor expuse riscului.</p> <p>Centrul de consultare și prevenire a violenței domestice al organizației, fondat în 2011, oferă asistență specializată victimelor și autorilor violenței domestice sub forma unor programe specializate.</p>	Silistra, 51, Vaptzarov Str, fl. 2, POBox 283 +359 86 821 495 +359 86 820 487 E-mail: ceta@mail.bg <a href="http://www.ekaravelova.org/index.php">http://www.ekaravelova.org/index.php</a>

Фондация „Център Надя“	Nadja Centre Foundation / Fundația Centrului Nadja	Victimele violenței domestice, victimele traficului de persoane, copiii victime ale violenței	<p>Principalele obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Să asigure servicii calificate și profesionale în conformitate cu cele mai înalte standarde și criterii.</li> <li>• Să răspundă nevoilor și așteptărilor clienților, femeilor și copiilor victime ale violenței.</li> </ul> <p>Principalele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prevenirea abuzului psihologic și fizic asupra copiilor;</li> <li>- sprijinirea victimele violenței domestice;</li> <li>- prevenirea traficului de persoane și sprijinirea victimelor traficului de persoane sau a persoanelor afectate de aceasta.</li> </ul>	Sofia, 166, Knyaz Boris 1 str. Tel/Fax: +359 2 9819300 E-mail: centrenadja@abv.bg <a href="http://centrenadja.org/">http://centrenadja.org/</a>
Български център за джендър изследвания	Bulgarian Gender Research Foundation / Fundația Bulgară de Cercetare a Genului	Victimele violenței de gen	Fundația Bulgară de Cercetare a Genului este un ONG care promovează egalitatea socială și drepturile omului în Bulgaria.	Sofia, 33, Vasil Levski Blv. Telephone: 02 963 53 57 Fax: 02 963 53 57 Mobile Phone Number: 0878 567 620 E-mail: office@bgrf.org

			<p>Echipa organizației este formată din avocați, academicieni, experți în campanii de sensibilizare, educație, monitorizarea încălcărilor drepturilor omului, lobby pentru schimbări legislative, pregătirea publicațiilor, crearea de rețele. FBCG are filiale în localitățile Plovdiv, Haskovo, Gorna Oryahovitza. Organizația activează în domeniul prevenirii și al serviciilor de sprijin interdisciplinar pentru victimele violenței domestice.</p>	<p><a href="http://bgrf.org/">http://bgrf.org/</a></p>
<p>Сдружение „Център Отворена врата“</p>	<p>Open Door Centre Association / Asociația Centrului Porțile Deschise</p>	<p>Femeile și copiii victime ale violenței</p>	<p>Activități principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultare socială;</li> <li>• Consultare psihologică;</li> <li>• Consultare juridică;</li> <li>• Informații privind modalitățile de reacție după</li> </ul>	<p>Pleven, 55, Neofit Rilski Str Tel: +359 64 846713 +359 888396499 e-mail: opendoor_centre@hotmail.com</p>



			<p>incidente de violență;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referirea la specialiști din domeniul medical, instituții și ONG-uri;</li> </ul>	
<p>Фондация „SOS Семейства в риск“</p>	<p>SOS Families at Risk Foundation / Fundația SOS Familii în Situații de Risc</p>	<p>Victimele violenței de gen și a traficului de persoane</p>	<p>Organizația menține un centru de reabilitare și integrare socială, care cuprinde un program de reabilitare și protecție, asigură consultarea la telefon în situații de criză, consultarea psihologică, psihoterapia, terapia familială, grupurile de sprijin pentru femeile victime ale violenței domestice, informarea și consultările privind legislația privind violența în familie. De asemenea, Centrul deține un program de prevenire cu componente de instruire și abilitare. Centrul de criză al organizației asigură plasament în situații de criză și satisfacerea nevoilor zilnice ale victimei,</p>	<p>Varna, 21, Sinchetz Str Tel. +359 52 609 677 +359 52 613 830 E-mail: sos@mail.bg sos@ssi.bg <a href="http://sos-varna.org/">http://sos-varna.org/</a></p>

			<p>intervenția în situații de criză, consultații psihologice, mediere socială și reprezentare în fața instituțiilor, suport educațional, consultări juridice și reprezentare procedurală.</p>	
<p>Асоциация „Деметра“</p>	<p>Demetra Association / Asociația Demetra</p>	<p>Victimele traficului, victimele violenței domestice, copiii victime ale violenței</p>	<p>Organizația menține un număr de servicii pentru victimele infracțiunilor și violenței:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- centrul pentru prevenirea violenței și a infracționalității;</li> <li>- centrul de criză pentru copiii și adulții victime ale violenței și ale traficului de persoane;</li> <li>- centrul de criză pentru copiii victime ale violenței;</li> <li>- programul de prevenire a violenței pentru copii și tineri;</li> <li>- centrul universal pentru victimele violenței sexuale.</li> </ul>	<p>Burgas, 102a, Sheynovo Str Tel: +359 56/81 E-mail: office@demetra.bg Website: http://demetra-bg.org</p>
<p>Сдружение „Център Динамика“</p>	<p>Dinamika Centre Association / Asociația Centrului Dinamika</p>	<p>Victimele violenței de gen și a traficului de persoane</p>	<p>Organizația menține un centru consultativ, precum și un centru de criză pentru copiii și adulții victime ale</p>	<p>Rousse, Panaiot Hitov Str Tel: +359 879453503 E-mail: office@dinamika-ruse.bg</p>

			violenței domestice și ale traficului	<a href="http://dinamikaruse.bg/">http://dinamikaruse.bg/</a>
A21	A21	Victimele traficului de persoane	În Bulgaria, organizația menține un program de sprijin pe termen lung, în care victimele traficului își pot restabili viața, beneficiind de hrană sau cazare gratuită, asistență medicală și psihologică, programe de training și calificări suplimentare. În Bulgaria, organizația se axează, de asemenea, pe prevenire, prin informarea populațiilor expuse riscurilor prin campanii de informare și programe educaționale.	Sofia, 24, San Stefano Str, Tel: +359 88 445 4656 E-mail: <a href="mailto:info.bg@a21.org">info.bg@a21.org</a> Website: <a href="http://a21.bg">a21.bg</a>
Институт по социални дейности и практики	Social activities and practice institute / Institutul de Activități și Practică Socială	Copiii și adulții victime ale violenței	Institutul asigură servicii sociale persoanelor, grupurilor și comunităților vulnerabile; dezvoltă și implementează noi programe, metode și abordări în domeniul asistenței sociale.	Sofia, 1, Victor Grigorovich Str +359 2 852 47 13 e-mail: <a href="mailto:sapi@sapibg.org">sapi@sapibg.org</a> <a href="http://www.sapibg.org/en">http://www.sapibg.org/en</a>

			<p>Serviciile sunt furnizate în complexele și centrele administrate de Institut în orașele Sofia, Shoumen, Vidin, Montana, Stara Zagora și Sliven.</p> <p>În al doilea rând, Institutul încurajează elaborarea de politici care vin în sprijinul copiilor victime ale abuzurilor, victimelor infracțiunilor sau martorilor infracțiunilor; de asemenea, sprijină dezvoltarea justiției adaptate nevoilor copiilor.</p> <p>De asemenea, Institutul deține Centre de Resurse, cum ar fi "The Child Witness", "Sexual Abuse and Exploitation of Children" și "Children in Conflict with the Law".</p>	
Фондация „Х&Д Джендър Перспективи”	H&D Gender Perspectives Foundation / Fundația Perspective de Gen H&D	Victimele violenței în familie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informații și explicații privind legislația și procedurile relevante;</li> </ul>	Dimitrovgrad, 1, Kliment Ohridski Str, fl. 1, office 1 Tel. +359391 2 5055; +359 879 130158; +359878 94 94 92

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultare la telefon în situații de criză;</li> <li>• Consultare socială și psihologică, inclusiv evaluarea inițială și, dacă este necesar, referirea pentru terapie psihologică;</li> <li>• Consultări juridice, inclusiv informații accesibile privind durata procedurilor judiciare și rezultatul posibil;</li> <li>• Mediere și consultanță în muncă;</li> <li>• Referirea la instituții, furnizori de servicii sociale, organizații pentru drepturile omului, etc.</li> </ul>	<p>Haskovo, 9, Pirin Str  +359 38 624 685;  +359 878 567 659; +359 879 132 080  e-mail: hdgender@gmail.com  www.hdgender.eu</p>
Сдружение „Асоциация Ная“	Association NAIA / Asociația NAIA	Victimele violenței domestice și sexuale, violența sexuală, copiii victime ale violenței	Asociația întreține un Centru de reabilitare socială și integrare a victimelor violenței domestice, unde psihologi, asistenți sociali, avocați și specialiști în educație oferă servicii multidisciplinare. Acestea includ:	<p>Targovishte 37, Antim I Str,  e-mail: naia_s@abv.bg  www.naia.cf  +359601 67025</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprijin emoțional;</li> <li>• Consultații psihologice pentru victime, precum și pentru părinții care sunt autori ai violenței domestice;</li> <li>• Psihoterapie;</li> <li>• Consultare juridică;</li> <li>• Consultare socială;</li> <li>• Susținerea contactelor cu instituțiile și elaborarea plângerilor și a cererilor;</li> <li>• Reabilitarea și integrarea socială;</li> <li>• Reprezentarea procedurală în conform legislației privind violența în familie;</li> <li>• Linie telefonică de asistență de tip Hotline pentru martorii și victimele violenței domestice;</li> </ul> <p>De asemenea, Asociația menține un program pentru autorii violenței domestice.</p>	
Фондация “П.У.Л.С.” - “Позитивни умения на	PULSE Foundation / Fundația PULSE	- Programul de reabilitare a victimelor violenței fizice, mentale și sexuale, a victimelor prostituției	Consultații psihologice; consultații juridice și reprezentare;	Pernik, 2, Sredets Street Tel: +359 76 601010

<p>ЛИЧНОСТТА В СОЦИУМА”</p>		<p>forțate, a copiilor aflați în situații de risc și integrarea acestora în familie și în comunitate, inclusiv medierea între victimă și făptuitor;  - Sprijinul și protecția femeilor și copiilor victime ale violenței în ceea ce privește reintegrarea socială, conștientizarea personală și susținerea dezvoltării intelectuale, profesionale și spirituale a femeilor;  - Programe pentru prevenirea și îngrijirea persoanelor expuse riscului prin utilizarea substanțelor psihoactive.</p>	<p>mediere socială; terapie pe termen lung; consultații familiale și terapie de cuplu</p>	<p>www.pulsfoundation.org</p>
<p>Сдружение „Знание, успех, промяна“</p>	<p>Knowledge, success, change Association / Asociația Cunoaștere, Succes, Schimbare</p>	<p>Victimele violenței de gen</p>	<p>Centru consultativ pentru supraviețuitorii violenței domestice - 9 AM - 6 PM Linie telefonică consultativă pentru supraviețuitorii violenței - +359 894 42 09 41 – 9AM - 6PM</p>	<p>Blagoevgrad, 1, James Bourchier Str  +359 895 75 00 99   E-mail: ksc_association@abv.bg</p>
<p>Фондация „Джендър алтернативи“</p>	<p>Gender Alternatives Foundation / Fundația Alternative de Gen</p>	<p>Victimele violenței de gen</p>	<p>Organizația menține un centru consultativ, oferă asistență juridică, consultare psihologică și psihosocială, sesiuni de grup pentru</p>	<p>Plovdiv, 38, 4 January Str  Tel: +359 32 26 07 08; +359 879 260 101  E-mail: office@genderalternatives.org</p>

			supraviețuitorii violenței și făptuitorii.	www.genderalternatives.org
--	--	--	--	----------------------------

## GERMANIA

Organizația (DE)	Organizația (EN / RO)	Descrierea atribuțiilor/ responsabilităților	Date de contact (adresă, telefon, adresă e-mail, website)
WEISSER RING e.V.	White Ring / Aripa Albă	Instituție înființată în anii '70 care lucrează cu fiecare grup de victime. Toți lucrătorii sunt membri voluntari Suportul online este disponibil pe: <i><a href="https://weisser-ring.de/hilfe/onlineberatung">https://weisser-ring.de/hilfe/onlineberatung</a></i>	WEISSER RING e. V. Bundesgeschäftsstelle Weberstraße 16 55130 Mainz  Telefon: 06131 8303-0 Fax: 06131 8303-45 E-Mail: <a href="mailto:info@weisser-ring.de">info@weisser-ring.de</a>  Internet: <a href="http://www.weisser-ring.de">www.weisser-ring.de</a>
Bundesverband Frauenberatungsstellen und Frauennotrufe*	Federal association of rape crisis centers and women's counselling centers – women against violence / Asociația Federală a Centrelor de Criză pentru Cazuri de Viol și Centrele de Consiliere pentru Femei - Femeile Împotriva Violenței	Centrul de consiliere pentru femeile și fetele victime ale violențelor bazate pe gen; este disponibilă o legătură pentru îndrumarea victimelor către centrele regionale de consiliere specializată	<a href="https://www.frauen-gegen-gewalt.de/home.html">https://www.frauen-gegen-gewalt.de/home.html</a> <a href="https://www.frauen-gegen-gewalt.de/organisationen.html">https://www.frauen-gegen-gewalt.de/organisationen.html</a>
DGFPI e.V. Deutsche Gesellschaft für Prävention und Intervention bei Kindesmisshandlung und -	German Association for prevention and Intervention in cases of child-abuse and child-neglect / Asociația Germană pentru Prevenire și Intervenție în Cazuri	Asociația pentru combaterea abuzului asupra copilului, neglijarea și abuzul sexual asupra copiilor; De asemenea, este disponibilă instruirea suplimentară destinată	DGFPI Sternstrasse 9 - 11 40479 Düsseldorf Telefon:0211 - 4976 80 0 Telefax:0211 - 4976 80 20 E-Mail: <a href="mailto:info@dgfpi.de">info@dgfpi.de</a> <a href="https://www.dgfpi.de/mitgliederdatenbank.html">https://www.dgfpi.de/mitgliederdatenbank.html</a>



vernachlässigung e. V.	de Abuz și Neglijență Asupra Copilului	experților care lucrează în domeniul instituțiilor de protecție a copilului	
ECPAT Deutschland e.V. Arbeitsgemeinschaft zum Schutz der Kinder vor sexueller Ausbeutung	ECPAT Germany Association for protection of exploited children / ECPAT Germania Asociația pentru Protecția Copiilor Exploatați	Parte a Asociației Internaționale, combaterea exploatarei copiilor	<a href="http://www.ecpat.de/index.php?id=65">http://www.ecpat.de/index.php?id=65</a>
Frauenhauskoordinierung e.V.*	Association of shelters / Asociația Adăposturilor	Femeile victime ale violenței domestice și sexuale;	<a href="http://www.frauenhauskoordinierung.de/schutz-und-gewalt/frauenhaeuser/frauenhaussuche.html">http://www.frauenhauskoordinierung.de/schutz-und-gewalt/frauenhaeuser/frauenhaussuche.html</a>
KOK Koordinierungskreis Menschenhandel* 1*	The German NGO Network against Trafficking in Human Beings– KOK e.V. /  Rețeaua de ONG-uri germane împotriva traficului de ființe umane - KOK e.V.	Grupul național de lucru la nivel național, aflat în subordonarea Ministerului Federal al Familiei, Vârșnicilor, Femeilor și Tinerilor, problema traficului de persoane; Listă de membri cu asociațiile disponibile care asigură consiliere	<a href="https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/startseite">https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/startseite</a> <a href="https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/mitgliedsorganisationen-fachber">https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/mitgliedsorganisationen-fachber</a>
SOLWODI e.V. Solidarity with women in distress*		Parte a Asociației Internaționale SOLWODI, combaterea prostituției forțate a femeilor	<a href="https://solwodi.de/791.0.html">https://solwodi.de/791.0.html</a>
TERRES DES FEMMES Menschenrechte für die Frau e.V.*	Terres des femmes – Association for human rights of women / Terres des femmes - Asociația pentru Drepturile Fundamentale ale Femeilor	Asociația pentru drepturile fundamentale în problema drepturilor femeilor	<a href="https://www.frauenrechte.de/online/index.php">https://www.frauenrechte.de/online/index.php</a>
Unabhängiger beauftragter für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs	Independent Commissioner for Child Sexual Abuse Issues / Comisarul independent pentru problemele de abuz sexual asupra copiilor	Guvernul federal responsabil; Disponibil pe portalul online: Fonduri pentru compensații financiare	Arbeitsstab des Unabhängigen Beauftragten für Fragen sexuellen Kindesmissbrauchs Glinkastraße 24 10117 Berlin Telefon: +49 (0)30 18555 - 1551 Fax: +49 (0)30 18555 - 4 1551 E-Mail: <a href="mailto:kontakt@ubskm.bund.de">kontakt@ubskm.bund.de</a>  <a href="https://beauftragter-missbrauch.de/en/the-commissioner">https://beauftragter-missbrauch.de/en/the-commissioner</a> <a href="http://www.fonds-missbrauch.de/">http://www.fonds-missbrauch.de/</a> <a href="https://beauftragter-missbrauch.de/hilfe/hilfeportal/">https://beauftragter-missbrauch.de/hilfe/hilfeportal/</a>

ZIF – Zentrale Informationsstel le autonomer Frauenhäuser *	Association of autonomous shelter /Asociația Adăpostului Autonom		<a href="http://www.autonome-frauenhaeuser-zif.de/">http://www.autonome-frauenhaeuser-zif.de/</a>
* Din motive de siguranță, datele de contact ale adăposturilor și organizațiilor similare în mod normal nu se publică.			

<b>Instituția (DE)</b>	<b>Instituția (EN / RO)</b>	<b>Descrierea atribuțiilor/ responsabilităților</b>	<b>Date de contact (adresă, telefon, adresă e-mail, website)</b>
Online- Datenbank für Betroffene von Straftaten – odabs.org	ODABS.org - online database for victims of crime / ODABS.org - bază de date online pentru victimele infracțiunilor	Baza de date online pentru toate grupurile de victime ale infracțiunilor	<a href="http://www.odabs.org">www.odabs.org</a> Fredericke Leuschner Kriminologische Zentralstelle e.V. Viktoriastraße 35 65189 Wiesbaden Tel. +49 (0)611 15758-0 <a href="mailto:odabs@krimz.de">odabs@krimz.de</a> <a href="mailto:f.leuschner@krimz.de">f.leuschner@krimz.de</a>

<b>Instituția (DE)</b>	<b>Instituția (EN / RO)</b>	<b>Descrierea atribuțiilor/ responsabilităților</b>	<b>Date de contact (adresă, telefon, adresă e-mail, website)</b>
Opferbeauftragter in Berlin	Agent of victim protection / Agent de protecție a victimelor	În statul federal responsabil pentru toate chestiunile legate de protecția victimelor, sprijinirea victimelor și implementarea dezvoltării drepturilor victimelor; Implementat de Legea federală a statului	<a href="https://www.berlin.de/sen/justva/ueber-uns/beauftragte/opferbeauftragter/">https://www.berlin.de/sen/justva/ueber-uns/beauftragte/opferbeauftragter/</a>
Opferbeauftragte In Nordrhein- Westfalen	Agent of victim protection / Agent de protecție a victimelor	În Statul Federal Nordrhein- Westfalen responsabil pentru toate chestiunile legate de protecția victimelor, sprijinirea victimelor și implementarea dezvoltării drepturilor victimelor; Implementat de Legea federală a statului	<a href="http://www.opferschutzbeauftragte.nrw.de">www.opferschutzbeauftragte.nrw.de</a>
Fachstelle Opferschutz in Niedersachsen	Focal point of victim protection in Lower Saxony /	În Statul Federal Saxonia Inferioară este responsabil pentru toate chestiunile legate de protecția și sprijinirea victimelor, implementarea și	<a href="http://lpr.niedersachsen.de/nano.cms/fachstelle/opferschutz">http://lpr.niedersachsen.de/nano.cms/fachstelle/opferschutz</a>

	Centrul pentru Protecția Victimelor din Saxonia Inferioară	dezvoltarea drepturilor victimelor; Implementat de Legea federală de stat	
Koordinierungsstelle häusliche Gewalt in Niedersachsen	Focal point of protection for victims of domestic violence in Lower Saxony / Centrul pentru Protecția Victimelor Violenței Domestice din Saxonia Inferioară	Statul federal este responsabil pentru toate chestiunile legate de protecția victimelor, sprijinirea victimelor și implementarea rețelelor specializate pe victimele violenței domestice; Implementat de Legea federală a statului	<a href="http://lpr.niedersachsen.de/nano.cms/koordinierungsstelle-haeusliche-gewalt">http://lpr.niedersachsen.de/nano.cms/koordinierungsstelle-haeusliche-gewalt</a>
Stiftung Opferhilfe Niedersachsen	Foundation for victim support in Lower Saxony / Fundația pentru Sprijinirea Victimelor din Saxonia Inferioară	Fondată în anul 2011 în scopul sprijinirii și protejării victimelor din Saxonia Inferioară; sprijin social, asistență psihosocială profesională și sprijin financiar, precum și asistență online pentru victime pe tot teritoriul Saxoniei Inferioare; Fondată de guvernul din Saxonia Inferioară	<a href="http://www.opferhilfe.niedersachsen.de">http://www.opferhilfe.niedersachsen.de</a>
Landesstiftung Opferschutz Baden-Württemberg	Foundation for victim support in Baden-Württemberg / Fundația pentru Sprijinirea Victimelor din Baden-Württemberg	Fondată pentru sprijinirea și compensarea victimelor din Baden-Württemberg; Se asigură sprijin financiar și social.	<a href="http://www.landesstiftung-opferschutz.de/">http://www.landesstiftung-opferschutz.de/</a>
Stiftung Opferhilfe Bayern	Foundation for victim support in Bavaria / Fundația pentru sprijinirea	Fondată pentru compensarea și sprijinirea financiară a victimelor din Bavaria	<a href="http://www.opferhilfebayern.de/">http://www.opferhilfebayern.de/</a>

	victimelor din Bavaria		
Stiftung Rheinland-Pfalz für Opferschutz	Foundation for victim support in Rheinland-Pfalz / Fundația pentru sprijinirea victimelor din Rheinland-Pfalz	Fondată pentru compensarea victimelor și sprijin financiar în Rheinland-Pfalz	<a href="https://jm.rlp.de/de/themen/opferschutz/stiftunpfalz-fuer-opferschutz/">https://jm.rlp.de/de/themen/opferschutz/stiftunpfalz-fuer-opferschutz/</a>
Landesstiftung Opferschutz Schleswig-Holstein	Foundation for victim support in Schleswig-Holstein / Fundația pentru sprijinirea victimelor din Schleswig-Holstein	Fondată pentru compensarea și sprijinul financiar al victimelor din Schleswig-Holstein	<a href="http://stiftung-opferschutz-sh.de/">http://stiftung-opferschutz-sh.de/</a>

<b>Instituția</b>	<b>Date de contact (adresă, telefon, adresă e-mail, website)</b>
Psychosoziale Prozessbegleitung (Professional Psychosocial Support) / Asistență psihosocială de specialitate	Informații și liste de asistenți psihosociali experți autorizați
Ministerul Federal al Justiției și Protecția Consumatorului	<a href="http://www.bmju.de/DE/Themen/OpferschutzUndGewaltpraevention/OpferhilfeundOpferschutz/Opferhilfe_node.html">http://www.bmju.de/DE/Themen/OpferschutzUndGewaltpraevention/OpferhilfeundOpferschutz/Opferhilfe_node.html</a>
Baden-Württemberg	<a href="http://www.olg-stuttgart.de/pb/,Lde/Startseite/Service/Psychosoziale+Prozessbegleitung">http://www.olg-stuttgart.de/pb/,Lde/Startseite/Service/Psychosoziale+Prozessbegleitung</a>
Bayern	<a href="https://www.justiz.bayern.de/media/pdf/psychosoziale-prozessbegleitung/liste_anerkannte_prozessbegleiter_26.9.2017.pdf">https://www.justiz.bayern.de/media/pdf/psychosoziale-prozessbegleitung/liste_anerkannte_prozessbegleiter_26.9.2017.pdf</a>
Berlin	
Brandenburg	<a href="https://mdjev.brandenburg.de/justiz/opferhilfe.html">https://mdjev.brandenburg.de/justiz/opferhilfe.html</a>
Bremen	<a href="https://www.justiz.bremen.de/detail.php?template=20_search_d&amp;search%5Bsend%5D=true&amp;lang=de&amp;search%5Bvt%5D=psychosoziale+Prozessbegleitung">https://www.justiz.bremen.de/detail.php?template=20_search_d&amp;search%5Bsend%5D=true&amp;lang=de&amp;search%5Bvt%5D=psychosoziale+Prozessbegleitung</a>

Hamburg	Informații la adresa: <a href="http://www.hamburg.de/justizbehoerde/service/7823368/psychpbg/">http://www.hamburg.de/justizbehoerde/service/7823368/psychpbg/</a> no list available
Hessen	<a href="https://ordentliche-gerichtsbarkeit.hessen.de/themen-von-z/psychosoziale-prozessbegleitung">https://ordentliche-gerichtsbarkeit.hessen.de/themen-von-z/psychosoziale-prozessbegleitung</a>
Mecklenburg-Vorpommern	<a href="https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/sm/Soziales/Hilfef%C3%BCr-Opfer-von-Gewalttaten/">https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/sm/Soziales/Hilfef%C3%BCr-Opfer-von-Gewalttaten/</a>
Niedersachsen	<a href="https://www.mj.niedersachsen.de/startseite/opferschutz_und_opferhilfe_bei_straftaten/qualitaetsstandards_durchfuehrung_psychosozialen_prozessbegleitung_niedersachsen/qualitaetsstandards-fuer-die-durchfuehrung-der-psychosozialen-prozessbegleitung-in-niedersachsen--110971.html">https://www.mj.niedersachsen.de/startseite/opferschutz_und_opferhilfe_bei_straftaten/qualitaetsstandards_durchfuehrung_psychosozialen_prozessbegleitung_niedersachsen/qualitaetsstandards-fuer-die-durchfuehrung-der-psychosozialen-prozessbegleitung-in-niedersachsen--110971.html</a>
Nordrhein-Westfalen	<a href="https://www.justiz.nrw.de/BS/opferschutz/psychosoz_prozessbegl/index.php">https://www.justiz.nrw.de/BS/opferschutz/psychosoz_prozessbegl/index.php</a>
Rheinland-Pfalz	<a href="https://jm.rlp.de/de/themen/opferschutz/psychosoziale-prozessbegleitung/">https://jm.rlp.de/de/themen/opferschutz/psychosoziale-prozessbegleitung/</a>
Saarland	<a href="https://www.saarland.de/225618.htm">https://www.saarland.de/225618.htm</a>
Sachsen	<a href="https://www.justiz.sachsen.de/content/5732.htm">https://www.justiz.sachsen.de/content/5732.htm</a>
Sachsen-Anhalt	<a href="https://mj.sachsen-anhalt.de/themen/opferschutz/psychosoziale-prozessbegleitung/">https://mj.sachsen-anhalt.de/themen/opferschutz/psychosoziale-prozessbegleitung/</a>
Schleswig-Holstein	<a href="https://www.schleswig-holstein.de/DE/Justiz/Themen/zeugenbegleitprogramm.html">https://www.schleswig-holstein.de/DE/Justiz/Themen/zeugenbegleitprogramm.html</a>
Thüringen	<a href="https://www.thueringen.de/th4/tmmjv/LL/opferhilfeundopferschutz/psychosozialeprozessbegleitung/index.aspx">https://www.thueringen.de/th4/tmmjv/LL/opferhilfeundopferschutz/psychosozialeprozessbegleitung/index.aspx</a>

<b>Instituția (DE)</b>	<b>Instituția (EN / RO)</b>	<b>Descrierea atribuțiilor/ responsabilităților</b>	<b>Date de contact (adresă, telefon, adresă e-mail, website)</b>
Bundesrechtsanwaltskammer	German Federal Bar Association / Asociația Germană a Barourilor Federale	Asociația profesională a tuturor barourilor din Germania, cu filiale în toate statele federale	<a href="http://www.brak.de">www.brak.de</a> <a href="https://www.bea-brak.de/bravsearch/search.brak">https://www.bea-brak.de/bravsearch/search.brak</a> Bundesrechtsanwaltskammer Körperschaft des öffentlichen Rechts Littenstraße 9 10179 Berlin Telefon: +49-30 - 28 49 39 – 0 Telefax: +49-30 - 28 49 39 – 11 E-Mail: <a href="mailto:zentrale@brak.de">zentrale@brak.de</a>

Nebenklage e.V., Vereinigung von RechtsanwältInnen zur Wahrung von Opferinteressen im Strafverfahren	Association of lawyers for accessory prosecution / Asociația Avocaților pentru Proceduri Penale Accesorii	Toate victimele infrațiunilor, în special victimele infrațiunilor sexuale	<a href="https://www.nebenklage.org/anwaltssuche/">https://www.nebenklage.org/anwaltssuche/</a> Geschäftsstelle: Rechtsanwältin Susanne Latttek. Kottbusser Damm 67, 10961 Berlin (Neukölln) info@nebenklage.org; Telefon: +49 30/450000-0, <a href="http://www.nebenklage.org">http://www.nebenklage.org</a>
Anwaltsnotdienst Strafverteidiger	Plea-hotline / Linie de telefon pentru asistență juridică	Linie telefonică privată, fondată de Platforma Avocaților din Germania, Platforma Agenției Avocaților Consultanți și a Agențiilor Secreți	<a href="https://anwaltsnotdienst.com/">https://anwaltsnotdienst.com/</a> Ltd. Director: Jack Baratheon White Sitz: Trojan House Top Floor 34 Arcadia Avenue London N3 2JU United Kingdom Registered in England & Wales No 07280057 Fon: +44 (0) 207 7706340 Repräsentanz Berlin: Deutsche Anwaltsvermittlung Herr Dieter Müller Friedrichstr. 125 10117 Berlin Fon:0700 8870 8860  <a href="http://www.deutsche-anwaltsvermittlung.de">www.deutsche-anwaltsvermittlung.de</a> info@deutsche- anwaltsvermittlung.de

<b>Instituția (DE)</b>	<b>Instituția (EN / RO)</b>	<b>Descrierea atribuțiilor/ responsabilităților</b>	<b>Date de contact (adresă, telefon, adresă e-mail, website)</b>
Bundesministerium für Arbeit und Soziales	Federal Ministry of Labour and Social Affairs / Ministerul Federal al Muncii și al Afacerilor Sociale	Implementarea pensiei victimelor prin Legea privind despăgubirea victimelor la biroul de pensii	Bundesministerium für Arbeit und Soziales  (BMAS) Wilhelmstraße 49 10117 Berlin  Postanschrift: 11017 Berlin  Telefax: 030 18 527 2236 E-Mail-Adresse: info@bmas.bund.de

			<a href="http://www.bmas.de/DE/Themen/Soziale-Sicherung/EntschaeDIGung/Opferentschaedigungsrecht/">http://www.bmas.de/DE/Themen/Soziale-Sicherung/EntschaeDIGung/Opferentschaedigungsrecht/</a>
Bundesministerium für Gesundheit	Federal Ministry of Health / Ministerul Federal al Sănătății	Responsabil pentru toate problemele legate de serviciile de sănătate; Sunt disponibile: - un portal special pentru migranți și solicitanți de azil; - orientări pentru informare, cooperare și asistență medicală destinate victimelor abuzului	Bundesministerium für Gesundheit (BMG) Referat I "Internet, Soziale Netzwerke"  Erster Dienstsitz: Rochusstraße 1, 53123 Bonn Zweiter Dienstsitz: Friedrichstraße 108, 10117 Berlin  Telefon: 030 18441-0 (bundesweiter Ortstarif) Fax: 030 18441-4900 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@bmg.bund(dot)de">poststelle@bmg.bund(dot)de</a>  <a href="https://www.migration-gesundheit.bund.de/en/">https://www.migration-gesundheit.bund.de/en/</a> <a href="https://www.bundesgesundheitsministerium.de/sexueller-missbrauch.html#c4886">https://www.bundesgesundheitsministerium.de/sexueller-missbrauch.html#c4886</a>
S.I.G.N.A.L. e.V. Intervention im Gesundheitsbereich gegen häusliche und sexuelle Gewalt	Association for intervention in health care in cases of domestic and sexual violence / Asociația de intervenție în domeniul asistenței medicale în cazurile de violență domestică și sexuală	Centrul de coordonare a intervenției în domeniul asistenței medicale în cazurile de violență domestică și sexuală	<a href="http://www.signal-intervention.de/Koordinieren">http://www.signal-intervention.de/Koordinieren</a>
Unabhängiger beauftragter für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs	Independent Commissioner for Child Sexual Abuse Issues / Comisarul Independent pe probleme de abuz sexual asupra copiilor	Guvernul federal responsabil; Sunt disponibile: - fondul pentru compensații financiare - Portalul online	Arbeitsstab des Unabhängigen Beauftragten für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs Glinkastraße 24 10117 Berlin Telefon: +49 (0)30 18555 - 1551 Fax: +49 (0)30 18555 - 4 1551 E-Mail: <a href="mailto:kontakt@ubskm.bund.de">kontakt@ubskm.bund.de</a>  <a href="https://beauftragter-missbrauch.de/en/the-commissioner/">https://beauftragter-missbrauch.de/en/the-commissioner/</a> <a href="http://www.fonds-missbrauch.de/">http://www.fonds-missbrauch.de/</a> <a href="https://beauftragter-missbrauch.de/hilfe/hilfe-fuer">https://beauftragter-missbrauch.de/hilfe/hilfe-fuer</a>

## SUEDIA

Organizația (SE)	Organizația (EN / RO)	Grupul țintă (tipul de victime)	Descrierea atribuțiilor/ responsabilităților	Date de contact (adresă, telefon, adresă e-mail, website)
Frälsningsarmén	The Salvation Army Sweden	Victimele traficului de persoane: bărbați,	Armata Salvării din Suedia (ASS) este	Madeleine Sundell

Sverige	/ Armata Salvării din Suedia	femei, copii și familii aflați în diverse situații de exploatare, în special sexuale, prostituție, cerșetorie forțată și muncă forțată.	profund angajată în activități de combatere a traficului de persoane. ASS activează în domeniile prevenirii, protecției și reintegrării victimelor traficului de persoane, având ca scop refacerea vieții victimelor și acordarea de sprijin pentru (re)integrarea durabilă a acestora în comunitatea locală.	<p><b>Adresă:</b> Nybrogatan 79 B, 114 41 Stockholm,  <b>Adresă poștală:</b> Box 5090, 102 42 Stockholm  <b>Telefon:</b>  +46(0)8-562 282 00</p> <p><b>Website:</b>  <a href="http://www.fralsningsarmen.se">www.fralsningsarmen.se</a></p>
Noomi, Hela Människan in Malmö	Noomi, part of the NGO Hela Människani Malmö / Noomi, ca parte a ONG-ului Hela Människani Malmö	Femeile victime ale violenței domestice, prostituției și traficului de persoane.	Noomi oferă o locuință sigură în sudul Suediei femeilor care au fost abuzate în cazuri de prostituție și trafic de persoane. Angajații sunt instruiți de asistenții sociali. Pentru îmbunătățirea asistenței oferite, lucrăm alături de alte părți interesate, cum ar fi autoritățile și alte ONG-uri. De asemenea, desfășurăm o campanie de informare pentru a intra în contact cu femeile aflate în cazuri de prostituție, pentru a le oferi informații	<p>Elizabeth Samuelsson  <b>Adresă:</b> Poststugan 78, 21165 Malmö, Sweden  <b>Telefon:</b>  +46(0)40-6323521,  <b>Website:</b>  <a href="http://www.noomimalmo.se">www.noomimalmo.se</a></p>



			cu privire la statutul lor juridic și modalitățile de a renunța la stilul actual de viață.	
Talita Sverige	Talita Sweden / Talita Suedia	Femeile exploatare prin prostituție, trafic de persoane în scopuri sexuale.	Am creat o metodă de reabilitare care constă în locuințe sigure, terapie traumatică, educație, planificare pentru viitor, tranziție la o viață independentă (studii / muncă) și integrare în societate.	<b>Telefon:</b> +46(0)704-304464 <b>E-mail:</b> info@talita.se <b>Website:</b> <a href="http://talita.org">http://talita.org</a>
Brottsofferjouren Sverige	Victim Support Sweden / Sprijinirea Victimelor Suedia	Victimele, martorii și alte persoane afectate de infracțiuni	Reprezentăm punctele de vedere și interesele victimelor și ale martorilor în fața guvernului și a altor părți interesate, pentru a influența politica și practica	<b>Adresă:</b> Fabriksväg 25, plan 6 120 30 Stockholm <b>Telefon:</b> +46(0)8-644 88 00 <b>E-mail:</b> info@brottsofferjouren.se <b>Website:</b> <a href="http://www.brottsofferjouren.se/">http://www.brottsofferjouren.se/</a>
Föreningen Anhöriga Till Sexuellt Utnyttjade Barn, ATSUB	Swedish Association for Relatives of Sexually Abused Children / Asociația Suedează pentru Rudele Copiilor Abuzați Sexual	Copii expuși abuzului în Suedia	Consultanță juridică, terapie de grup	<b>Adresă:</b> Brännkyrkagatan 43, Mariatorget, Stockholm, <b>Telefon:</b> +46(0)8-6442112 <b>Website:</b>

				<a href="http://atsub.se/">http://atsub.se/</a>
Terrafem Nätverk För kvinnors rätt mot mäns våld	Terrafem Multilingual helpline for immigrant women and girls / Terrafem Linie telefonică de asistență multilingvă de tip helpline destinată femeilor și fetelor imigrante	Terrafem este o organizație non- profit care susține dreptul femeilor de toate vârstele de a trăi într-o societate fără violență și abuz.	Terrafem este o organizație care susține femeile care au fost sau sunt supuse violențelor fizice, violate, hărțuite, amenințate, în pericol de căsătorie forțată, reprimare sau abuzate în orice mod de către soț, partener, iubit, tată, frate sau de către orice altă persoană. Discutăm cu victima la telefon pentru a planifica o vizită la sediul nostru sau o întâlnire privată.	<b>Adresă:</b> Kungsholmsgatan 8, Stockholm  <b>Telefon:</b> +46(0)8-643 05 10  <b>Website:</b> <a href="http://www.terrafem.org/">http://www.terrafem.org/</a>
Rädda Barnen Sverige	Save the Children Sweden / Salvați Copiii Suedia	Copiii victime ale violentei sau care sunt expuși riscului.	Desfășurăm activități de responsabilizare față de factorii de decizie, sensibilizarea experților și a publicului și acordarea de sprijin direct pentru părinți și copii. Avem facilități de tratament în care oferim asistență și psihoterapie copiilor traumatizați.	<b>Adresă:</b> Landsvägen 39 Sundbyberg, Stockholm  <b>Telefon:</b> +46 (0)8-698 90 00  <b>Website:</b> <a href="https://www.raddabarnen.se/">https://www.raddabarnen.se/</a>
Kvinn- jouren Ada Tjejjouren	Ada Women's Shelter and Young Women's Empowermen t Centre / Ada	Femei abuzate, adolescente și copii	Organizatia Ada oferă asistență, consiliere juridică și protecție pentru femeilor abuzate, adolescenților și	Telefon: Adăpostul pentru femei: +46 (0)31 – 13 11 66

	- Adăpostul Femeilor și Centrul de Reabilitare a Femeilor Tinere		copiilor. Acesta deține un adăpost de urgență pentru femeile, adolescentele și copiii care au nevoie urgentă de un adăpost pentru a scăpa de amenințările și violenței de acasă.	Adăpostul pentru adolescente: +46(0)31 – 13 35 55 Consiliere juridică: +46(0)31 – 13 35 96 <b>Website:</b> <a href="https://www.kvinnojourn-ada.nu/">https://www.kvinnojourn-ada.nu/</a>
FemCenterKv innojourn	FemCenterWomenshelter / Centrul FemCenterWomenshelter	Destinat femeilor care au fost amenințate sau supuse violenței fizice de către soțul, partenerul, prietenul, părinții, frați sau alte rude. Femeile care au suferit un abuz sexual, care sunt închise sau izolate sau care sunt expuse riscului căsătoriei forțate.	Consultanță juridică și sprijin în pregătirea întâlnirilor cu poliția și sistemul judiciar, îndrumare, comunicare cu alte autorități și alte forme de asistență practică. De asemenea, punem la dispoziție un adăpost, dacă este necesar.	<b>Adresă:</b> Box 171 75, 200 10 Malmö <b>E-mail:</b> info@femcenter.se <b>Telefon:</b> +46(0)40-23 87 00, <b>Website:</b> <a href="http://www.femcenter.se/">http://www.femcenter.se/</a>
Barnahus	Safehouse for children / Casa Sigură pentru Copii	Copii victime ale abuzului sexual	Casa Sigură pentru Copii este un loc special destinat copiilor care sunt suspectați de a fi supuși violenței sau abuzului sexual. Copiii nu trebuie să fie în contact cu poliția, procurorii, medicii, serviciile sociale și psihiatria copilului în diferite locuri, dar pot fi primiți într-un loc sigur și prietenos pentru aceștia. Adulții sunt cei care se deplasează la Casa Sigură.	<b>Telefon:</b> 114 14 (poliție) <b>Website:</b> <a href="https://polisen.se/Om-polisen/Olika-typer-av-brott/Brott-mot-barn/Barnahus/">https://polisen.se/Om-polisen/Olika-typer-av-brott/Brott-mot-barn/Barnahus/</a>

			Există mai multe astfel de case în întreaga țară.	
--	--	--	---	--

## Linii de asistență telefonică (de tip Helpline) pentru victime

### ROMÂNIA

Linia telefonică de tip Helpline	Victimele vizate	Instituția / Organizația	Programul	Rolul liniei telefonice de tip Helpline
Linie telefonică de tip Help-Line	Victimele traficului de persoane	Agencia Națională Împotriva Traficului de Persoane	0800.800.678 apelabil și din străinătate cu număr +4021.313.31.00  Accesibilă în zilele lucrătoare, program 8.00-16.00	Linie Telefonică pentru victimele traficului de persoane, sesizarea unor posibile cazuri de trafic.
Linia telefonică națională, gratuită	Victime ale violenței domestice, ale traficului de persoane, respectiv ale discriminării de gen sau multiple.	Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES)	0800 500 333 Program 24/7	Victimele violenței, precum și potențialii martori sau alte persoane care au cunoștință despre aceste tipuri de violență și care au nevoie de sprijin, de informații și consiliere, pot apela gratuit, atât de pe teritoriul României, cât și din străinătate.
A.L.E.G Helpline	Victimele violenței de gen	Asociația pentru Libertate și Egalitate de Gen - A.L.E.G.	0753.893.531 Program Luni-Vineri 9.00-18.00	Este un serviciu de consiliere on-line care se adresează victimelor violenței sexuale și altor forme de violență de gen. Prin intermediul acestui serviciu online

				<p>specialiștii A.L.E.G pot oferi informații și asistență.</p> <p>De asemenea, pentru persoanele care cunosc cazuri de abuz, se pot oferi informații care să ajute a se înțelege care sunt efectele unui abuz, care sunt cele mai frecvente reacții ale victimelor și cum se poate acționa pentru a ajuta victimele.</p>
Telefonul Copilului	Copii abuzați Sesizarea cazurilor de abuz	Asociația Telefonul Copilului	116.111 Luni-Duminică 8.00-20.00	Toate cazurile de abuz preluate de Telefonul Copilului sunt transmise de urgență în atenția serviciilor sociale din județul/sectorul de domiciliu și/sau către alte instituții (Poliție, etc.) după caz.

## BULGARIA

Linia telefonică de tip Helpline	Victimele vizate	Denumirea instituției / organizației care administrează linia telefonică de asistență	Programul	Rolul liniei telefonice de tip Helpline
116 000	Copii dispăruți	Administrația de Fundația Centrului Nadja	24/7	Linie telefonică de asistență de tip Helpline pentru copiii dispăruți

116 111	Toți copiii	Administrația de Asociația Animus	24/7	Ajutor și consultare pentru toți copiii
0 800 1 86 76 +359 2 981 7686	Toate victimele violenței	Fundația Asociației Animus	24/7	Sprijin pentru toate victimele violenței
+359 2 981 9300	Victimele violenței de gen	Fundația Centrului Nadja	24/7	Sprijin pentru victimele violenței de gen
0700 18 250	Toate victimele infracțiunilor	Biroul Național de Asistență Juridică	9AM-5PM, în zilele lucrătoare	Linia telefonică de asistență juridică națională
0800 20 100	Toate victimele traficului	Administrația de A 21 Bulgaria	24/7	Linia telefonică de asistență pentru victimele traficului

## GERMANIA

Linia telefonică de tip Helpline	Victimele vizate	Instituția / Organizația	Programul	Rolul liniei telefonice de tip Helpline
Hilfetelefon GEWALT GEGEN FRAUEN	Femeile victime ale violenței	Responsabilitatea Ministerului Federal al Familiei, Vârstnicilor, Femeilor și Tinerilor 08000 116 016 <a href="https://www.hilfetelefon.de/">https://www.hilfetelefon.de/</a>	Disponibilă 24/7 Deoarece nu se poate apela din afara Germaniei, victimele pot utiliza e-mail-ul sau chat-ul din pagina de internet, ambele disponibile doar în limba germană	Consiliere la primul contact, confidențială și fără divulgarea identității apelantului; serviciul este disponibil în 17 limbi; îndrumă victimele către serviciile locale de sprijin

## SUEDIA

<i>Linia telefonică de tip Helpline</i>	<i>Victimele vizate</i>	<i>Denumirea instituției / organizației care administrează linia telefonică de asistență</i>	<i>Programul</i>	<i>Rolul liniei telefonice de tip Helpline</i>
020-521010	Violența de gen	Terrafem	08:00-17:00 în zilele lucrătoare	Sprijin acordat victimelor violenței de gen
020-3900000	Traficul de persoane	Metoda națională de sprijin împotriva prostituției și a traficului de persoane		Sprijin metodologic operațional pentru toate municipalitățile, agențiile guvernamentale și ONG-urile în probleme legate de prostituție și toate formele de trafic de persoane
0200-21 20 19	Victimele, martorii și alte persoane afectate de infracțiuni	Sprijinirea Victimelor Suedia	Luni și miercuri 9.00-17.00 Marți și joi 9.00-19.00 Vineri 9.00-16.00	Ajutor și sprijin pentru persoanele care au fost afectate de infracțiuni
020-356356	Copii expuși abuzului în Suedia	ATSUB, Asociația Suedeză pentru Rudele Copiilor Abuzați Sexual	9:00-16:00 în zilele lucrătoare	Informare și sprijin
116 000	Copii dispăruți	Alarma SOS	24/7	Copii dispăruți
116 111	Toți copiii	BRIS	14:00-21:00 în fiecare zi	Ajutor și consultare pentru copii
020-50 50 50	Femeile expuse violenței și amenințărilor	Centrul Național pentru Pacea Femeilor	24/7	Informare și sprijin de specialitate