



С финансовата подкрепа на програма „Правосъдие“ на Европейската комисия



ДОКЛАД

ПРАВАТА НА ПОСТРАДАЛИТЕ ОТ ПРЕСТЪПЛЕНИЯ КОМПЕТЕНТНИ ОРГАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ В РУМЪНИЯ, БЪЛГАРИЯ, ГЕРМАНИЯ, ШВЕЦИЯ

февруари
2018 г.

АВТОРИ

Силвия Бербек, правен експерт и председател на сдружение „Pro Refugiu”, Румъния

Миряна Илчева, научен сътрудник, Център за изследване на демокрацията, България

Рут Нордстрьом, старши юридически съветник и председател на „Скандинавски адвокати за правата на човека”, Швеция

Хенриета Хейнонен, правен експерт и изследовател, „Скандинавски адвокати за правата на човека”, Швеция

Патрисия Фейто, изследовател, „Скандинавски адвокати за правата на човека”, Швеция

Дагмар Фрауденберг, експерт, Германия

Тази публикация е създадена с финансовата подкрепа на програма „Правосъдие“ на Европейската комисия. Отговорност за съдържанието ѝ носят нейните автори и тя не отразява непременно позицията на Европейската комисия.

| | |
|-------------------|---|
| Увод | 4 |
|-------------------|---|

Институции, отговорни за защитата на правата на пострадалите от престъпления и предоставящи правна помощ и други, напр. социални и здравни, услуги в тяхна подкрепа

| | |
|----------------|----|
| -Румъния..... | 5 |
| -България..... | 14 |
| -Германия..... | 17 |
| -Швеция..... | 19 |

Неправителствени организации, предоставящи правна помощ и други услуги в подкрепа на пострадалите от престъпления

| | |
|-----------------|----|
| -Румъния | 24 |
| -България..... | 30 |
| -Германия | 40 |
| -Швеция..... | 46 |

Горещи линии в помощ на пострадалите от престъпления

| | |
|----------------|----|
| -Румъния | 50 |
| -България..... | 52 |
| -Германия..... | 53 |
| -Швеция..... | 54 |

УВОД

Настоящият доклад е изготвен в рамките на проекта *Pro Victims Justice through an Enhanced Rights Protection and Stakeholders Cooperation*. Координатор на този проект е сдружение „Pro Refugiu”, Румъния, в партньорство с Центъра за изследване на демокрацията, България, Съвета за превенция на престъпността на Долна Саксония, Германия и „Скандинавски адвокати за правата на човека“, Швеция. Докладът прави преглед на заинтересованите органи и организации (институции, неправителствени организации и експерти) от Румъния, България, Германия и Швеция, работещи в областта на защитата на правата на пострадалите, достъпа до правосъдие и други услуги в тяхна подкрепа, както и на наказателното преследване на извършителите на престъпления. Изложението се фокусира върху заинтересованите страни с компетенции по отношение на различни типове жертви на престъпления, с оглед конкретните особености на всяка от споменатите държави. Ефективният достъп до правосъдие на пострадалите в голяма степен зависи от наличието на подпомагащи услуги във всеки конкретен случай. На практика, не всички пострадали от престъпления получават цялостна подкрепа по време и след производството.

Докладът съдържа описание на специфичните компетенции на всяка от включените институции и неправителствени организации, тъй като не съществува институция или организация, която да подпомогне адекватно целия спектър на пострадали от престъпления. Докладът предоставя широк поглед върху компетенциите на отделните институции и организации, в зависимост от вида на престъпленията, вреди от които са претърпели пострадалите.

Институции, отговорни за защитата на правата на пострадалите от престъпления и предоставящи правна помощ и други, напр. социални, здравни, услуги в тяхна подкрепа

РУМЪНИЯ

| Институция (име на румънски език) | Институция (име на български език) | Описание на правомощията/задълженията | Информация за контакт |
|--|---|--|---|
| Ministerul Justitiei | Министерство на правосъдието | Специализиран орган на централната публична администрация със статут на юридическо лице, част от правителството на страната, което подпомага работата на съдебната власт, гарантира правото на достъп до правосъдие, защитава върховенството на закона и спазването на правата и свободите на гражданите. | 17 Apolodor Street, District 5, Bucharest, Romania. Phone: 037 204 1999. E-mail: relatiipublice@just.ro http://www.just.ro/ |
| Ministerul Public | Министерство на обществените дела | Орган на съдебната власт, който представлява общите интереси на обществото и следи за законността и спазването на правата и свободите на гражданите. Осъществява своите правомощия посредством прокурори, назначени в прокурорските служби съгласно закона. Министерството на обществените работи включва в състава си Прокуратурата към Върховния касационен съд, самия Върховен касационен съд, прокуратурите към апелативните съдилища, прокуратурите към окръжните съдилища, прокуратурите към специализираните съдилища за непълнолетни и семейни спорове, прокуратурите към | 12 Libertății Blvd., District 5, Bucharest, Romania. Phone: 021/319.38.33; 021/319.38.56 E- mail: sesizare@mpublic.ro http://www.mpublic.ro/ |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | първоинстанционните съдилища и военните съдилища. | |
|--|--|---|--|

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>Instanțele de judecată din România -Judecătorii și Tribunale în cele 41 de județe ale României și în Municipiul București - Curți de Apel (Alba-Iulia, Bacău, Brașov, București, Cluj, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Oradea, Pitești, Suceava, Timișoara, Târgu-Mureș - Înalta Curte de Casație și Justiție (ICCJ)</p> | <p>Румънски съдилища - Съдилища и трибунали в 41-те административни области на Румъния и в Букурещ - Апелативни съдилища (Алба Юлия, Бакъу, Брашов, Букурещ, Клуж, Констанца, Крайова, Галац, Яш, Орадеа, Питещ, Сучава, Тимишоара, Търгу Муреш - Върховен касационен съд</p> | <p>Съдът постановява съдебното решение, като следи за спазването на правата на участниците в съдебния процес и като взима под внимание всички доказателства за пълно изясняване на обстоятелствата по случая и разкриване на истината и справедливо съдебно решение в съответствие със закона.</p> | <p>Информацията за контакти за всеки отделен съд, трибунал и апелативен съд може да бъде открита на: http://portal.just.ro/SitePages/asa.aspx Контактите ва Върховния касационен съд на Румъния може да се намерят на: http://www.scj.ro/</p> |
| <p>Barourile din România Serviciile de Asistență Judiciară a Barourilor</p> | <p>Румънска адвокатска колегия Служби за правна помощ към адвокатските колегии</p> | <p>Във всеки от 41-те административни окръга на Румъния и в Букурещ има по една адвокатска колегия. Всяка от службите за правна помощ е пряко подчинена на председателя на адвокатската колегия, като дейността ѝ се координира от членовете на адвокатския съвет.</p> | <p>Информацията за контакт за всяка адвокатска колегия се намира на интернет страницата на Националния съюз на адвокатските колегии: http://www.unbr.ro/unbr/barouri-membre/</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>Съгласно закона, адвокатските колегии предоставят правна помощ в следните случаи: като задължителна защита, извънсъдебна правна помощ, безплатна правна помощ. В предвидените от закона случаи, правната помощ се оказва от адвокати на колегията, които могат, на доброволни начала, да подновяват ежегодно регистрацията си в Регистъра за правна помощ. Правната помощ се предоставя след запазване на час при конкретния адвокат и след писмено уведомление от съда за наказателно преследване, адресирано до съответната служба за правна помощ. Задължителната адвокатска защита се осигурява и преустановява по силата на Наказателно-процесуалния кодекс; останалите форми на правна помощ се предоставят съобразно критериите, предвидени от</p> | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | закона, разпоредбите на Гражданския процесуален кодекс и Извънредната правителствена наредба № 51/2008 за публичната правна помощ по граждански дела и други специални закони. | |
| <p>Inspectoratul General al Poliției Române (IGPR)</p> <p><i>Unități centrale</i></p> <p>Direcția de Investigații Criminale</p> <p>Direcția de Combatere a Criminalității Organizate</p> <p>Direcția de Investigare a Criminalității Economice</p> <p>Centrul de Cooperare Polițienească Internațională</p> <p>Compartimentul Protecția Datelor cu Caracter Personal</p> <p>Oficiul Național pentru</p> | <p>Генерален инспекторат на румънската полиция (ГИРП)</p> <p><i>Централни звена</i></p> <p>Дирекция за наказателни разследвания</p> <p>Дирекция за противодействие на организираната престъпност</p> <p>Дирекция за разследване на икономическата престъпност</p> <p>Център за международно полицейско сътрудничество</p> <p>Отдел за защита на личните данни</p> | <p>Координира и дава насоки относно привеждане в изпълнение на мерките за запазване на обществения ред и сигурност, както и относно сигурността на гражданите, с цел предотвратяване и противодействие на престъпността. Идентифицира и противодейства на елементи, които застрашават живота, свободите, здравето и неприкосновеността на личността, на публичната и частната собственост и други законни права и интереси на общността. На подчинение на Генералния инспекторат се намират неговите централни и териториални звена, намиращи се във всички 41 административни</p> | <p>6 Mihai Vodă Street, District 5, Bucharest, Romania Phone 021.208.25.25 E-mail petitii@politiaromana.ro https://www.politiaromana.ro/</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| Protecția Martorilor. | Национална служба за защита на свидетелите | окръга на Румъния и в Букурещ. | |
| <p>Agentia Nationala Impotriva Traficului de Persoane (ANITP)</p> <p><i>Centre Regionale ANITP</i></p> <p>Centrul Regional București</p> <p>Centrul Regional Alba-Iulia</p> <p>Centrul Regional Bacău</p> <p>Centrul Regional Brașov</p> <p>Centrul Regional Constanța</p> <p>Centrul Regional Craiova</p> <p>Centrul Regional Cluj-Napoca</p> <p>Centrul Regional Galați</p> <p>Centrul Regional Iași</p> <p>Centrul Regional Oradea</p> <p>Centrul Regional Pitești</p> <p>Centrul Regional Ploiești</p> <p>Centrul Regional Suceava</p> <p>Centrul Regional Timișoara</p> <p>Centrul Regional Targu-Mureș</p> | <p>Национална агенция за борба с трафика на хора</p> <p>Регионални центрове на Агенцията в Букурещ, Алба Юлия, Бакъу, Брашов, Констанца, Крайова, Клуж-Напока, Галац, Яш, Орадеа, Питещ, Плоещ, Сучава, Тимишоара, Търгу Муреш</p> | <p>Дейността на Агенцията не се координира от друга институция, тя е специализирана структура, подчинена на Министерството на вътрешните работи. Тя има правомощия за координация, оценка и мониторинг на национално равнище на прилагането от публичните институции на политиките в областта на трафика на хора, както и на политиките в областта на защитата и съдействието на жертвите на трафик. Агенцията е връзката между жертвите на трафик на хора и правоприлагащите органи, а също и между жертвите на трафик и неправителствените организации в страната, работещи в тази област.</p> | <p>20 Ion Câmpineanu Street, 5th Floor, District 1, Bucharest, Romania</p> <p>Phone 021 311 89 82 021 313 31 00</p> <p>E-mail anitp@mai.gov.ro http://anitp.mai.gov.ro</p> |
| Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția | Генерални дирекции за социално подпомагане и | Генералните дирекции имат компетенции в областта на социалното | <p>GDSACP District 1 Bucharest</p> <p>http://www.dgaspc-sectorul1.ro/</p> |

| | | | |
|---------------------------|--------------------------|---|---|
| <p>Copilului (DGASPC)</p> | <p>закрила на детето</p> | <p>подпомагане, закрилата на детето, семейството, възрастните хора, хората с увреждания и други нуждаещи се лица. Що се отнася до жертвите на престъпления, те се подпомагат според социалния контекст и особеностите на всеки конкретен случай. Дирекциите представляват публични институции, подчинени на окръжните съвети на 41-те румънски окръга, съответно на местните съвети на областно ниво в Букурещ.</p> | <p>GDSACP District 2 Bucharest https://www.social2.ro/ GDSACP District 3 Bucharest http://dgaspc3.ro/ GDSACP District 4 Bucharest https://www.dgaspc4.ro/ GDSACP District 5 Bucharest http://www.dgaspc5.ro/ GDSACP District 6 Bucharest http://www.protectiacopilului6.ro/ GDSACP Bihor http://www.dgaspcbihor.ro GDSACP Arad www.dgaspc-arad.ro GDSACP Timiș http://www.dgaspctm.ro/ GDSACP Caraș-Severin http://www.dgaspcss.ro/ GDSACP Mehedinți http://www.dgaspcmh.ro/ GDSACP Hunedoara http://www.dgaspc hd.ro/ GDSACP Cluj http://www.dgaspc-cluj.ro/</p> |
|---------------------------|--------------------------|---|---|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>GDSACP Sălaj www.cjsj.ro</p> <p>DGASPC Satu-Mare http://www.dgaspcsm.ro/</p> <p>GDSACP Maramureș http://dgaspcmm.ro/</p> <p>GDSACP Bistrița-Năsăud http://www.dgaspcbn.ro/</p> <p>GDSACP Suceava http://www.dpcsv.ro/ro/</p> <p>GDSACP Botoșani http://www.dgaspcbt.ro/</p> <p>GDSACP Neamț http://www.cjneamt.ro</p> <p>GDSACP Iași http://www.dasiasi.ro/</p> <p>GDSACP Mureș http://www.dgaspcmures.ro</p> <p>DGASPC Vaslui http://www.dgaspc-vs.ro/</p> <p>GDSACP Harghita http://www.dgaspcchr.ro/</p> <p>GDSACP Brașov http://www.dgaspcbv.ro/</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>DGASPC Bacău</p> <p>https://www.dgaspcbacau.ro/</p> <p>GDSACP Alba</p> <p>http://www.protectiasocialaalba.ro/</p> <p>GDSACP Covasna</p> <p>http://www.protectiasocialacv.ro/</p> <p>GDSACP Sibiu</p> <p>http://www.dasib.ro/</p> <p>GDSACP Vrancea</p> <p>http://www.asistentasocialavn.ro/</p> <p>GDSACP Galați</p> <p>http://www.dgaspcgalati.ro/</p> <p>GDSACP Vâlcea</p> <p>http://www.dgaspc-vl.ro/</p> <p>GDSACP Dâmbovița</p> <p>https://www.dgaspcdb.ro/</p> <p>GDSACP Buzău</p> <p>http://www.dgaspc-buzau.ro/</p> <p>GDSACP Brăila</p> <p>http://dgaspcbaila.ro/</p> <p>DGASPC Tulcea</p> <p>https://www.cjtulcea.ro</p> <p>GDSACP Gorj</p> <p>https://www.dgaspcgorj.ro/</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>GDSACP Dolj http://www.dgaspcdolj.ro/</p> <p>GDSACP Olt http://www.dgaspc-olt.ro</p> <p>GDSACP Argeş https://www.cjarges.ro</p> <p>GDSACP Teleorman https://dgaspcetr.ro</p> <p>GDSACP Prahova https://www.copilprahova.ro/</p> <p>GDSACP Ilfov http://protectiacopilului.ro/</p> <p>GDSACP Ialomiţa http://dpcialomita.ro/</p> <p>GDSACP Călăraşi http://www.dgaspc-cl.ro/</p> <p>GDSACP Giurgiu http://www.dgaspcgr.ro/</p> <p>GDSACP Constanţa http://www.dgaspc-ct.ro/</p> |
|--|--|--|--|

БЪЛГАРИЯ

| Институция | Описание на правомощията/задълженията | Информация за контакт |
|--|--|---|
| <p>Национален съвет за подпомагане и компенсация на пострадали от престъпления</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Изготвя образец на заявления за финансова компенсация от името на жертви на престъпления на български, английски, френски и немски език, както и на различни други информационни формуляри; •Разработва политики, планира и представя законодателни и политически инициативи в защита на жертвите на престъпления; координира дейността на органите и организациите, имащи отношение към дейностите по подпомагане и защита на пострадалите от престъпления; възлага и координира провеждането на виктимологични изследвания; подготвя и обучава кадри в областта на подпомагането на пострадалите от престъпления; •Оказва съдействие на български граждани, пострадали от престъпления на територията на друга страна-членка на ЕС при попълване на молбите за финансова компенсация и изпращането им до компетентните органи на съответната страна; •Разглежда молбите за финансова компенсация посредством експертна комисия; •Взема решения относно основателността на подадените молби, и евентуално •Изплаща компенсации. | <p>София, ул. Славянска № 1 Телефон: +359 2 9237 359 имейл: g.spasov@justice.government.bg www.compensation.bg</p> |

| | | |
|---|---|--|
| Прокуратура на Република България | Преследване на всички престъпления от общ характер. | Информационен център: София, бул. Витоша №2, +359 2 986 7671 Формуляр за подаване на сигнали: https://www.prb.bg/bg/kontakti/#send-signal |
| Министерство на вътрешните работи, Главна дирекция „Национална полиция“ | Разследване на престъпления, информиране на жертвите относно техните права. | София, бул. Александър Малинов № 1 имейл: gdnп@mvr.bg https://mvr.bg/gdnп |
| Национално бюро за правна помощ | Организира за пострадалите от престъпления безплатна правна помощ в сътрудничество с местните адвокатски съвети. | София, ул. Развигор № 1 Телефон: +359 2 8193200 имейл: nbpp@nbpp.government.bg http://www.nbpp.government.bg/en/ |
| Национална комисия за борба с трафика на хора | Националната комисия за борба с трафика на хора определя и ръководи прилагането на националната политика и стратегия в областта на противодействието на трафика на хора, организира и координира взаимодействието между отделните ведомства и организации по прилагането на законодателството за борба с трафика, работи за предотвратяването му и за защита, възстановяване и реинтеграция на жертвите на трафик. В допълнение, Комисията: <input type="checkbox"/> Разработва ежегодно национална програма за предотвратяване и противодействие на трафика на хора и закрила на жертвите; <input type="checkbox"/> Създава организация за проучване, анализ и статистическа отчетност на | София, бул. Г. М. Димитров № 52А Телефон: + 359 2 807 80 50, имейл: office@antitraffic.government.bg , http://antitraffic.government.bg/en/ |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>данните във връзка с трафика на хора;</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Участва в международното сътрудничество за предотвратяване и противодействие на трафика на хора; <input type="checkbox"/> Организира провеждането на информационни, разяснителни и образователни кампании за лица от рисковите групи за трафика на хора; <input type="checkbox"/> Разработва обучителни програми за служители, работещи в сферата на предотвратяването и противодействието на трафика на хора; <input type="checkbox"/> Ръководи и контролира дейността на местните комисии за борба с трафика на хора и центрoвете за закрила и помощ на жертвите на трафика на хора; <input type="checkbox"/> Регистрира физически лица и сдружения с нестопанска цел, които осигуряват подслон на жертвите на трафик хора. Към месец октомври 2017 г. в страната има регистрирани 8 действащи приюта за временно настаняване, които предоставят специализирана помощ и закрила на пострадали от трафик на хора. | |
|--|--|--|

ГЕРМАНИЯ

| Институция (име на немски език) | Институция (име на български език) | Описание на правомощията/ задълженията | Информация за контакт |
|--|---|--|---|
| Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz | Федерално министерство на правосъдието и защита на потребителите | Осигурява защита на жертвите на престъпления, прилага Директива 2012/29/ ЕС и осъществява международно сътрудничество по наказателни дела | Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz Mohrenstraße 37 10117 Berlin Telefon: 030/ 18 580 0 Fax: 030/ 18 580 - 95 25 E-Mail: poststelle@bmjv.bund.de |
| Bundesamt für Justiz | Федерална служба на правосъдието | Изпълнява функции, свързани с производства за издръжка и представява централно звено за контакт по отношение на трансгранични наказателни, граждански и търговски дела; поддържа Федералния централен регистър на престъпленията. | Post: Bundesamt für Justiz 53094 Bonn Habitation: Bundesamt für Justiz Adenauerallee 99 – 103 53113 Bonn Telefon: +49 228 99 410-40 Telefax: +49 228 99 410-5050 |
| Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend | Федерално министерство по семейните въпроси, възрастните граждани, жените и младежта | Отговаря за осигуряването на общата рамка за социална подкрепа на жертвите на престъпления; управление на работните групи за противодействие на домашното насилие, трафика на хора, сексуалното насилие над деца. | Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend Habitation: Glinkastraße 24 10117 Berlin Telefon: 03018/ 555 - 0 Telefax: 03018/ 555 - 1145 E-Mail: poststelle@bmfsfj.bund.de De-Mail: poststelle[at]bmfsfj-bund.de- mail.de |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben</p> | <p>Федерална служба по въпросите на семейството и гражданското общество</p> | <p>Координира сътрудничеството между държавата, гражданското общество, асоциациите, синдикатите, неправителствените организации на територията на страната; поддържа гореща телефонна линия за жени, пострадали от физическо насилие: <i>Hilfetelefon Gewalt gegen</i></p> | <p>Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben Von-Gablenz-Str. 2-6 50679 Köln</p> <p>Telefon: 0221 3673-0 Telefax: 0221 3673-4661 E-Mail: service@bafza.bund.de</p> |
| <p>Bundesministerium des Innern</p> | <p>Федерално министерство на вътрешните работи</p> | <p>Отговаря за всички въпроси на вътрешните работи, включително сигурността и обществената безопасност. На подчинение на Федералното министерство на вътрешните работи се намират органите на Федералната полиция, функциониращи на всички национални граници и летищата, както и Федералната криминална полиция на Германия (Bundeskriminalamt – ВКА)</p> | <p>Bundesministerium des Innern Alt-Moabit 140 10557 Berlin Telefon: +49-(0)30 18 681-0 www.bmi.bund.de</p> |
| <p>Bundeskriminalamt – ВКА</p> | <p>Федерална криминална полиция на Германия</p> | <p>Отговаря за наказателните дела с международен елемент при случаи на детска порнография, киберпрестъпления, организирана престъпност, трафик на хора, тероризъм и екстремизъм.</p> | <p>Bundeskriminalamt -Haupthaus- Thaerstraße 11 65193 Wiesbaden</p> <p>Post-Anschrift</p> <p>Bundeskriminalamt 65173 Wiesbaden</p> <p>Tel.: +49(0)611/55-0 Fax: +49(0)611/55-12141</p> <p>www.bka.de</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | | Kommunikation per E-Mail: Diese E-Mail-Adresse ist ausschließlich für Inhaber eines DE-Mail-Kontos nutzbar |
| Bundesamt für Migration und Flüchtlinge | Федерална служба за миграцията и бежанците | Работи в областта на пострадали от престъпления мигранти/бежанци; през 2013 г. публикува работен доклад за идентифицирането на жертви на трафик, с оглед започването на процедура за предоставяне на убежище или принудително връщане. | Postanschrift: Bundesamt für Migration und Flüchtlinge Frankenstr. 210 90461 Nürnberg Bürgerservice: Telefonnummer +49 911 943-0 service@bamf.bund.de www.bamf.de |
| Bundesministerium für Arbeit und Soziales | Федерално министерство на труда и социалните въпроси | Отговаря за компенсацията на пострадалите и поддържа онлайн база данни за жертви на престъпления (<i>Online-Datenbank für Betroffene von Straftaten – odabs</i>) | Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) Wilhelmstraße 49 10117 Berlin Postanschrift: 11017 Berlin Telefon: +49(0)30 18 527-0 Telefax: 030 18 527 2236 E-Mail-Adresse: info@bmas.bund.de |

ШВЕЦИЯ

| Институция (име на шведски език) | Институция (име на български език) | Описание на правомощията/задълженията | Информация за контакт |
|----------------------------------|------------------------------------|--|--|
| <u>Justitie-departementet</u> | Министерство на правосъдието | Министерството на правосъдието на Швеция отговаря за организацията и функционирането на органи в производствата, включително полицията, прокуратурата, | Rosenbad 4 Stockholm, Sweden Phone: +46-08-405 10 00 E-mail: justitiedepartementet.registrator@regeringkansliet.se. Website www.regeringen.se/sveriges-regering/justitiedepartementet/ |

| | | | |
|------------------------|--|--|---|
| | | съдилищата и разследващите органи. Също така, то е държавната институция, отговорна за миграционната политика на страната и готовността при извънредни ситуации. Отговаря за изготвянето и прилагането на законодателството в областта на държавното и общото административно право, гражданското право, процесуалното право, наказателното право и миграционното право. | |
| Brottsoffermyndigheten | Служба за обезщетяване и подпомагане на жертвите на престъпления | Основната цел на Службата за подпомагане на жертвите на престъпления е да съблюдава спазването правата на пострадалите от престъпления и да насочва общественото внимание към техните нужди и интереси. | Storgatan 49, Umeå, Sweden Phone: +46(0)90-70 82 00, dial 4 in the menu. E-mail: registrator@brottsoffermyndigheten.se Website https://www.brottsoffermyndigheten.se/eng |
| Sveriges Domstolar | Съд на Швеция | Правото на справедлив съдебен процес е основно човешко право. Задачата на съдилищата е да разглеждат делата по законосъобразен и ефективен начин. Зад колективното название „Съд на | Phone: +46- 08-561 666 00 Website http://www.domstol.se/ |

| | | | |
|---------------------|-----------------------|---|--|
| | | <p>Швеция“ стоят всички съдилища в страната и извършваните от тях дейности. Тук се включват Общите съдилища, Общите административни съдилища и Специализираните съдилища, каквито са Съдилищата по спорове във връзка с владелчески и наемни отношения, както и Службата за правна помощ, Съветът за правна помощ и др.</p> | |
| Polis-myndigheten | Полиция на Швеция | <p>Целта на съдебната система е да осигури правната сигурност на личността. Полицията, заедно с други органи в рамките на и извън съдебната система, допринася за постигане целите на политиките за противодействие на престъпността и повишаване сигурността на гражданите.</p> | <p>Phone: 114 14</p> <p>Website https://polisen.se/</p> |
| Åklagar-myndigheten | Прокуратура на Швеция | <p>Прокурорът е важно звено в наказателния процес, в който участват полицията, разследващите органи, съдът и защитата. Именно на прокурора се пада да вземе законосъобразно решение за започване</p> | <p>P.O. Box 5553 114 85 Stockholm, Sweden</p> <p>Phone: 10 562 50 00</p> |

| | | | |
|-----------------|-----------------------------------|---|---|
| | | на съдебно производство и да води предварителното разследване на случая, както и да представлява държавата в съда. | |
| Advokat-samfund | Шведска адвокатска колегия | Шведската адвокатска колегия е организация на практикуващите в страната адвокати. | Box 27321 SE-102 54 Stockholm Sweden Phone: +46-084590300 E-mail: info@advokatsamfundet.se Website: https://www.advokatsamfundet.se/ |
| Barnahus | „Сигурен дом“: убежище за деца | Убежището за деца е място, където се приемат деца, за които съществуват подозрения, че са били подложени на насилие или сексуална злоупотреба. В „сигурния дом“ децата се срещат с представители на полицейските органи, прокуратурата, медицински лица, социални служители и психолози в спокойна и благоприятна за тях атмосфера. На територията на страната съществуват множество „сигурни домове“ за деца, жертви на престъпления. | Phone: 114 14 (polis) Website: https://polisen.se/Om-polisen/Olika-typer-av-brott/Brott-mot-barn/Barnahus/ |
| Socialstyrelsen | Национален съвет по здравеопазва- | Националният съвет по здравеопазване и социални грижи е | Rålambsvägen 3, Stockholm, Sweden Phone: |

| | | | |
|-------------|---------------------------|--|---|
| | не и социални грижи | правителствена агенция под шапката на Министерството на здравеопазването и социалните дейности на Швеция. Агенцията развива широк спектър от дейности, като работи в сферата на социалните, здравни и медицински услуги, сигурността на пациентите и епидемиологията. | +46-(0)75 247 30 00 E-mail: socialstyrelsen@socialstyrelsen.se Website: http://www.socialstyrelsen.se/ |
| Landstinget | Окръжен съвет на Стокхолм | Окръжният съвет е ангажиран с осигуряването на необходимата медицинска и стоматологична помощ за жителите на окръг Стокхолм. Функциите му обхващат разнородни дейности, от здравеопазване и промотиране на здравословен начин на живот до изследователска дейност, образование и развитие. | Box 6909, 102 39 Stockholm, Sweden Phone: +46- 08-123 132 00 E-mail: registrator.hsf@sll.se http://www.sll.se/ |

Неправителствени организации, предоставящи правна помощ и други услуги в подкрепа на пострадалите от престъпления

РУМЪНИЯ

| Организация | Компетенции в областта на оказването на подкрепа на пострадалите от престъпления | Информация за контакт |
|--|--|--|
| <p>Асоциация на жени срещу насилието „ARTEMIS“</p> | <p>Психологически консултации за жени и сексуално експлоатирани деца.</p> <p>Юридически консултации, при които желаещите получават информация относно своите права и тяхното прилагане, насоки при предприемане на евентуални правни действия, както и съдействие за изготвяне на необходимите документи.</p> <p>Терапевтични групи, групи за взаимна подкрепа или за самопомощ</p> <p>Гореща линия - 0264 598 155 – предназначена за жени и деца, които желаят да споделят за различни форми на насилие/злоупотреба, на които са подложени в момента или са претърпели в миналото, както и за специалисти, които биха искали да се консултират относно възможна професионална намеса и помощ.</p> | <p>http://www.afiv-artemis.ro/ Romania, Cluj-Napoca City, 6 Rene Descartes Street Phone: 0742 181398 E-mail: contact@afiv-artemis.ro</p> <p>Romania, Baia Mare City, 17A Moldovei Street Phone: 0262 250770 E-mail: stopviolenta@yahoo.com</p> |
| <p>Фондация „Sensiblu“</p> | <p>Фондация „Sensiblu“ предлага социални услуги за жени и деца, претърпели домашно насилие, в рамките на програмата "Casa Blu". Тази програма е текуща и осигурява подкрепа на жертвите</p> | <p>http://www.fundatiasensiblu.ro/</p> <p><i>Casa Blu Counselling Centre</i> 4 Negru Vodă Street, Block C3A, Entrance 3, 3rd Floor Ap. 43, District 3, Bucharest, Romania</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>посредством два типа центрове:</p> <p><i>Консултативен център с публичен адрес, за чиито услуги жените и децата могат да кандидатстват пряко или чрез други неправителствени организации, които развиват подобни програми. Жените могат да се възползват от безплатни услуги в сферата на социалното, психологическо и юридическо консултиране, представителство в съда и изготвяне на съдебномедицински експертизи.</i></p> <p><i>Център за възстановяване (подслон) с таен адрес, където жените и децата могат да се чувстват в безопасност и където могат да бъдат настанени между 1 и 6 месеца. Жените са окуражавани да си намерят работа и да продължат образованието си, докато децата са насърчавани да преминават подходяща форма на обучение.</i></p> <p>Лицата ползват социални ваучери за храна, продукти за лична хигиена, дрехи и др. По време на престоя си, подпомаганият си сътрудничи със специалистите на Casa Blu, с цел намиране на най-добрите решения на проблемите, пред които е изправен и смекчаване на ефектите от претърпяното насилие. Към края на престоя си в центъра, подпомаганото лице трябва да може да води самостоятелен от агресора си живот, да е придобило нови</p> | <p><i>Phone/Fax: 021 – 311 46 36 0787 54 18 54</i></p> |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|--|
| | <p>умения за справяне с насилствени ситуации и да е променило нагласите си, превръщайки се от жертва в оцелял.</p> | |
| <p>Асоциация за свободи и равнопоставеност на половете A.L.E.G.</p> | <p>Към целевата група на тази асоциация се причисляват всички лица, пострадали от насилие, основано на полова принадлежност, и домашно насилие. Тук спадат, както самите жертви, така и лица на тяхна издръжка или лица, оказващи им подкрепа, без оглед на тяхната раса, национална принадлежност, етнически произход, език, религия, пол, сексуална ориентация, възгледи и политически пристрастия.</p> <p>Консултативен център за предотвратяване и противодействие на домашното насилие (лицензирана услуга от 2016 г.): Предоставя информация по телефона или чрез пряк контакт; индивидуални психологически консултации, онлайн консултиране и информация, правна помощ и консултации, групи за взаимна подкрепа на лица, претърпели домашно насилие</p> | <p>http://aleg-romania.eu/ Romania, Sibiu City Phone: +40 369 801 808 Fax: +40 369 801 067 Mobile: +40 753 893 531</p> |
| <p>Асоциация на жените в град Сибиу</p> | <p>Жертви на домашно насилие</p> <p>От 2007 г. Асоциацията на жените в град Сибиу, с подкрепата на Асоциацията на жените и семействата в Норвегия, открива приют, наречен "Център за спешно приемане на жени и деца жертви на домашно насилие". През 2016 г. Асоциацията подновява акредитацията си на доставчик на социални услуги,</p> | <p>http://www.asociatiafemeilorsibiu.com Romania, Sibiu City, 25 Avram Iancu Street Phone number of the Asssocation: 0269/216580 Phone number of the Shelter: 0369/591082 E-mail: af.sibiu@yahoo.com</p> |

| | | |
|--------------------------|---|--|
| | <p>предоставяни чрез приюта, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифициране и оценка на случаи на домашно насилие; - настаняване за определен период от време на непридружени жени или на жени с техните деца; - предоставяне на указания и насоки с оглед конкретната ситуация; - социално, психологическо и юридическо консултиране; - подпомагачи услуги за ситуации с различна степен на усложненост. | |
| <p>Асоциация „ANAIS“</p> | <p>Целевата група на асоциацията включва жертви на домашно насилие, жени и деца, както и възрастни хора.</p> <p>- Асоциация „ANAIS“ е доставчик на социални услуги, насочени към жертви на домашно насилие и улеснява достъпа до специализирани услуги, към които спадат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социално консултиране и информация; - психологическо консултиране/психотерапия; - правно консултиране; - съдействие пред съда за издаване на ограничителна заповед; - осигуряване на подслон за определен период от време. <p>Асоциация „ ANAIS“ разполага с два специализирани центъра, предназначени за подпомагане на жертвите на домашно насилие:</p> <p>Консултативен център за предотвратяване и противодействие на домашното насилие и</p> <p>Кризисен център за</p> | <p>http://www.asociatia-anais.ro/</p> <p>Romania, Bucharest City Phone 021.210.89.62 0736.380.879 E-mail contact@asociatia-anais.ro</p> <p>CASA INVICTA Hosting Centre Phone 0738.752.295 0371.471.194 E-mail casa.invicta@asociatia-anais.ro</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | настаняване на пострадали от домашно насилие „ INVICTA“ | |
| Източноевропейски институт за репродуктивно здраве | Жертвите на домашно насилие могат да се възползват от специализирана помощ (психологическо консултиране, социално подпомагане, правно консултиране, социална интеграция / реинтеграция) в рамките на две отделни лицензирани социални услуги: Център за предотвратяване и борба с домашното насилие и Кризисен център от резидентен тип с таен адрес | Romania, Târgu-Mureș City, 1 Moldovei Street, Phone: 0265 255532 0265 255931 Fax: 0265 255370 E-mail: office@eeirh.org |
| Асоциация за младото поколение | Целева група: жертви на трафик на хора; Предоставя: консултиране, психологическа социална и правна помощ. | http://www.generatietanara.ro/ Romania, Timișoara City, 8 Molidului Street Phone. +40 256 282 320 Fax. +40 256 215 659 |
| Фондация „People to People“ | Целева група: жертви на трафик на хора, възрастни и непълнолетни лица; пострадали от всички форми на експлоатация, вътрешен и външен/трансграничен трафик. Оказва съдействие при предварителни действия по връщане и връщане на жертвите, социално подпомагане, медицинско обслужване, социална интеграция / реинтеграция, правна помощ, материална помощ, финансова подкрепа за преодоляване на спешни ситуации и за ясно определен период от време, улеснява достъпа до безопасно място за пребиваване. | www.people2people.ro Romania, Oradea City, 36 Republicii Street E-mail restore@people2people.ro Phone 0359.411.700 |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Асоциация „Betania“ | <p>Целева група: жертви на трафик на хора;</p> <p>Предлага: настаняване за определен период (според нуждите на жертвата), осигуряване на медицинска помощ (придружаване за извършване на специализирани прегледи и записване при личен лекар), осигуряване на храна и лична хигиена, психологическо консултиране, правно консултиране, професионално консултиране (намиране на работа, курсове за професионална преквалификация), завършване на гимназиално или висше образование и придобиване на умения за самостоятелен начин на живот.</p> | <p>http://www.asociatiabetania.ro/ro/</p> <p>Romania, Bacău City, 19bis Nordului Street Phone: +40 234 206016 Fax: +40 234 586002 E-mail: office@asociatiabetania.ro</p> |
| Асоциация „ADPARE“ | <p>Целева група: жертви на трафик на хора – възрастни и деца;</p> <p>Предоставя: консултации, социална, психологическа, правна и материална помощ.</p> | <p>http://adpare.eu/</p> <p>Bucharest, Romania</p> |
| Асоциация „Pro Refugiu“ | <p>Целева група: жертви на трафик на хора – възрастни и деца;</p> <p>Предоставя: консултации, социална, психологическа, правна и материална помощ.</p> | <p>www.prorefugiu.org</p> <p>Bucharest, Romania E-mail office@prorefugiu.org Phone 0732.623.218</p> |

БЪЛГАРИЯ

| Организация | Компетенции в областта на оказването на подкрепа на пострадалите от престъпления | Информация за контакт |
|--|--|--|
| Асоциация на организациите за подкрепа на пострадалите от престъпления | Целева група: всички жертви на престъпления Представителна структура на организациите за подкрепа на жертвите на престъпления, създадена с цел постоянно представителство в Националния съвет за подпомагане и компенсация на пострадалите от престъпления и осигуряването на информация за дейността на съставните ѝ организации в цялата страна. | Телефон: +359 2 980 0262 |
| Фондация „Асоциация Анимус” | Целеви групи: - Жертви на всички видове насилие; - Жертви на домашно насилие; - Жертви на трафик на хора; - Жертви на сексуално насилие; - Деца, претърпели насилие. Предоставя психологически консултации за справяне с кризата след претърпяно насилие, предлага социална работа и защита - придружаване на пострадалите и оказване на съдействие в отношенията им със социални, медицински и други институции. Предоставя: | София, ул. Екзарх Йосиф № 85, (на ъгъла на ул. 11 август) Телефон/факс: +359 2 9835205; +359 2 9835305; +359 2 9835405 имейл: animus@animusassociation.org www.animusassociation.org |

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| | <p>- психологически консултации и емоционална подкрепа за справяне с кризата след претърпяно насилие чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> o психоаналитична психотерапия o психоанализа o психологични консултации o краткосрочна или дългосрочна психотерапия o терапия за двойки o клинична и социална работа/застъпничество <p>- правни консултации и процесуално представителство;</p> <p>- хуманитарна помощ;</p> <p>- социална подкрепа и помощ при придобиване на умения за самостоятелен живот.</p> | |
| <p>Български фонд за жените</p> | <p>Целева група: жертви на насилие, основано на полов признак, и организации в тяхна подкрепа</p> <ul style="list-style-type: none"> - Набира средства от местни и чуждестранни дарители чрез различни инициативи и подпомата безвъзмездно неправителствени организации в страната, работещи за защита правата на жените и момичетата, елиминиране на половите стереотипи, насилието, основано на полов признак, дискриминацията и за постигането на равнопоставеност на половете във всички сфери на живота чрез осъществяване на социални промени; - Подкрепя и подпомага финансово български | <p>София, ул. Парчевич 37Б, Телефон: +359 2 986 47 10 имейл: office@bgfundforwomen.org https://bgfundforwomen.org/en/</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>неправителствени организации по проекти, свързани с равнопоставеността на половете и насърчава жените и момичетата да бъдат активни участници в процесите на социална промяна, включвайки ги в свои проекти.</p> | |
| <p>Женско сдружение „Екатерина Каравелова“</p> | <p>Целева група: Деца, претърпели насилие и жертви на насилие, основано на полова принадлежност Център за социално подпомагане – комплексна социална услуга за деца и семейства, целяща предотвратяване на изоставянето на деца и тяхното институционализиране; превенция на насилието и отпадането от училище; консултиране и подкрепа на семейства в риск.</p> <p>Центърът за консултиране и превенция на домашното насилие, създаден през 2011 г., предлага квалифицирана помощ на жертвите и извършителите на домашно насилие под формата на специализирани програми.</p> | <p>Силистра, ул. Вапцаров № 51, ет. 2, П.К. 283 Телефон: +359 86 821 495 +359 86 820 487 имейл: ceta@mail.bg http://www.ekaravelova.org/index.php</p> |
| <p>Фондация „Център Надя“</p> | <p>Целева група: Жертви на домашно насилие, жертви на трафик на хора, деца, жертви на насилие Основни цели: • Да предоставя квалифицирани професионални услуги в съответствие с най-високи стандарти и критерии.</p> | <p>София, ул. Княз Борис 1 № 166, Телефон/факс: +359 2 9819300 имейл: centrenadja@abv.bg http://centrenadja.org/</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Да посреща нуждите и очакванията на своята целева група – жени и деца, жертви на насилие. <p>Основни дейности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа за предотвратяване на психическо и физическо насилие над деца; - помощ и подкрепа за жертвите на домашно насилие; - работа за предотвратяване на трафика на хора и осигуряване на помощ и подкрепа на жертвите на трафика на хора или косвено засегнатите от него лица. | |
| <p>Български център за джендър изследвания</p> | <p>Целева група: Жертви на насилие, основано на полова принадлежност</p> <p>Българският център за джендър изследвания е неправителствена организация, чиято работа е посветена на социалното равенство и човешките права на жените в България.</p> <p>Екипът на организацията е съставен от юристи, представители на академичните среди, експерти, работещи в областта на застъпничеството, образованието, мониторинга за спазване правата на човека, лобиране за законодателни промени, изготвяне на публикации и създаване на мрежа от контакти. БЦДИ има свои клонове и в Пловдив, Хасково, Горна Оряховица.</p> <p>Организацията работи активно за превенция и предоставяне на</p> | <p>София, бул. Васил Левски № 33, Телефон: 02 963 53 57 Факс: 02 963 53 57 Мобилен телефон: 0878 567 620 имейл: office@bgrf.org http://bgrf.org/</p> |

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| | мултидисциплинарни услуги за защита на пострадали от домашно насилие. | |
| Сдружение „Център Отворена врата“ | <p>Целева група: жени и деца, пострадали от насилие</p> <p>Основни дейности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на социални консултации; • Психологически консултации; • Правни консултации; • Насоки за реагиране след претърпяно насилие; • Насочване към подходящи медицински специалисти, институции и неправителствени организации. | <p>Плевен, Ул. Неофит Рилски № 55, Телефон: +359 64 846713 +359 888396499 имейл: opendoor_centre@hotmail.com</p> |
| Фондация „SOS Семейства в риск“ | <p>Целева група: жертви на насилие, основано на полова принадлежност и жертви на трафик на хора</p> <p>Организацията поддържа Център за социална рехабилитация и интеграция със специализирана програма за възстановяване и защита, която осигурява телефонни консултации за справяне с кризисни ситуации, психологически консултации, психотерапия, семейна терапия, групи за подкрепа на жени, пострадали от семейно насилие, информация и консултации относно законодателството, свързано с домашното насилие.</p> <p>Центърът за социална рехабилитация и интеграция провежда и програма „Превенция“, включваща превантивно-обучителна програма с модули за</p> | <p>Варна, ул. Синчец № 21 Телефон: +359 52 609 677 +359 52 613 830 имейл: sos@mail.bg sos@ssi.bg http://sos-varna.org/</p> |

| | | |
|---------------------|--|---|
| | <p>превенция на насилие, трафик, дискриминация и програма за овластяване, съдържаща модули за социални умения, човешки права.</p> <p>В кризисния център на организацията се развиват следните дейности:</p> <p>Кризисно настаняване и удовлетворяване на ежедневните потребности от подслон, храна, облекло за периода на престоя, кризисна интервенция, психологическо консултиране, социално посредничество и застъпничество, придружаване до институции, подкрепа и помощ в процеса на обучение и училищна подготовка, правни консултации и процесуално представителство при водене на дело по Закон за защита срещу домашното насилие.</p> | |
| Асоциация „Деметра“ | <p>Целева група: жертви на трафик на хора, деца и възрастни, претърпели насилие</p> <p>Организацията поддържа широк набор от услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - център за превенция на насилие и престъпления; - кризисен център за деца и жени, жертва на насилие и трафик на хора; - кризисен център за деца, пострадали от насилие; - програма за предотвратяване на насилие, насочена към деца и младежи; | <p>Бургас, ул. Шейново № 102а, Телефон: +359 56/81 имейл: office@demetra.bg Уебсайт: http://demetra-bg.org</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | - Кризисен център за лица, жертва на сексуална експлоатация и насилие. | |
| Сдружение „Център Динамика“ | Целева група: жертви на насилие, основано на полов признак и жертви на трафик на хора Сдружението разполага с Консултативен център, както и с кризисен център за деца и възрастни, претърпели домашно насилие и трафик на хора. | Русе, ул. Панайот Хитов, Телефон: +359 879453503 имейл: office@dinamika-ruse.bg http://dinamika-ruse.bg/ |
| A21 | Целева група: жертви на трафик на хора В България организацията поддържа програма за дългосрочна подкрепа, чрез която жертвите на трафик могат да възстановят нормалния си начин на живот. Програмата предлага помощ, която варира от безплатна храна и подслон, здравна и психологическа подкрепа до образователни програми и допълнителна професионална квалификация. Също така, в България организацията поставя фокус върху превенцията на трафика на хора, информирайки чрез национални и информационни кампании населението в риск. | София, ул. Сан Стефано №24, Телефон: +359 88 445 4656 имейл: info.bg@a21.org уебсайт: a21.bg |
| Институт по социални дейности и практики | Целева група: деца и възрастни, жертва на насилие Екипите на Института предоставят социални услуги на уязвими индивиди, групи и общности; разработват и внедряват нови програми, методи и подходи в социалната работа. | София, ул. Виктор Григорович № 1, Телефон: +359 2 852 47 13 имейл: sapi@sapibg.org http://www.sapibg.org/en |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>Услугите се предоставят в комплексите и центровете, управлявани от Института в градовете София, Шумен, Видин, Монтана, Стара Загора и Сливен.</p> <p>В допълнение, Институтът насърчава развитието на политики в подкрепа на деца-жертви на насилие, пострадали от престъпления или свидетели на престъпления, както и развитието в България на правосъдие, адаптирано към потребностите на децата.</p> <p>Към института има изградени ресурсни центрове за деца свидетели, сексуално насилие и експлоатация на деца и деца в конфликт със закона.</p> | |
| <p>Фондация „Х&Д Джендър Перспективи”</p> | <p>Целева група: жертви на домашно насилие</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация и разясняване на съответното законодателство и правни процедури; • Кризисно консултиране по телефона; • Социално и психологическо консултиране, включително първоначална психологическа оценка и при необходимост, насочване към терапия с психолог; • Юридически консултации, включително достъпна информация относно срокове в съдебното производство и възможния изход от него; • Трудово посредничество и консултации; | <p>Димитровград, ул. Климент Охридски № 1, ет. 1, офис 1, Телефон: +359391 2 5055; +359 879 130158; +359878 94 94 92; Хасково, ул. Пирин № 9, Телефон: +359 38 624 685; +359 878 567 659; +359 879 132 080 имейл: hdgender@gmail.com www.hdgender.eu</p> |

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Насочване към подходящи институции, доставчици на социални услуги и организации, работещи в областта на човешките права. | |
| <p>Сдружение „Асоциация Ная“</p> | <p>Целева група: жени и деца, жертва на домашно насилие, сексуално насилие и трафик</p> <p>Асоциацията поддържа Център за социална рехабилитация и интеграция за жертви на домашно насилие, където психолози, социални работници и специалисти в сферата на образованието предоставят мултидисциплинарни услуги, между които:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Емоционална подкрепа за жени и деца, жертва на домашно насилие, сексуално насилие и трафик; • Психологическо консултиране за деца-жертви и родители, извършители на домашно насилие; • Юридическо консултиране; • Социално консултиране; • Съдействие при контакти с институции и помощ при изготвянето на заявления и попълването на формуляри; • Социална рехабилитация и интеграция; • Правна защита съгласно законодателството за домашното насилие; • Телефонна линия за жени и деца, свидетели и жертва на домашно насилие; <p>Асоциацията поддържа и програма, насочена към извършителите на домашно насилие.</p> | <p>Търговище, ул. Антим I № 7, имейл: naia_s@abv.bg www.naia.cf +359601 67025</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Фондация “П.У.Л.С.” - “Позитивни умения на личността в социума”</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Програма за рехабилитация на юноши и деца, пострадали от физическо, психическо и сексуално насилие, жертви на принудителна проституция, деца в риск; помощ при тяхната интеграция в семейството и общността, включително чрез посредничество между жертвата и извършителя; - Подкрепа и защита за жени и деца, претърпели насилие, с цел социалната им реинтеграция и личностна реализация, както и подпомагане на пострадалите от насилие жени в посока тяхното интелектуално, професионално и духовно развитие. - Програми за превенция и експертна грижа по отношение на лица в риск от развиване на зависимост към психоактивни вещества. - Психологическо консултиране; юридическо консултиране и представителство; социално посредничество; дългосрочна терапевтична помощ; семейно консултиране и терапия на двойки. | <p>Перник, ул. Средец № 2, Телефон: +359 76 601010 www.pulsfoundation.org</p> |
| <p>Сдружение „Знание, успех, промяна“</p> | <p>Целева група: жертви на насилие, основано на полов признак Консултативен център за превенция и рехабилитация на лица, пострадали от домашно насилие, деца в риск и интеграцията им в семейството и общността Работно време: 9 ч. – 18 ч.</p> | <p>Благоевград, ул. Джеймс Баучер № 1, +359 895 75 00 99, имейл: ksc_association@abv.bg</p> |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| | Телефонна линия за лица, преживели насилие:- +359 894 42 09 41 (9 ч. - 18 ч.) | |
| Фондация „Джендър алтернативи“ | Организацията поддържа консултативен център, предоставя правна помощ, психологическо и психосоциално консултиране, както и групови терапии за лица, преживели насилие и извършители на насилие. | Пловдив, ул. 4-ти януари № 38, Телефон: +359 32 26 07 08; +359 879 260 101 имейл: office@genderalternatives.org www.genderalternatives.org |

ГЕРМАНИЯ

| Организация | Компетенции в областта на оказването на подкрепа на пострадалите от престъпления | Информация за контакт |
|---|--|---|
| „Бял пръстен“ WEISSER RING e.V. | Организация, основана през 70-те години на миналия век, която работи с всички групи жертви на престъпления. Всички в организацията работят на доброволни начала. В случай на кризисна ситуация или при нужда от незабавна помощ, гражданите могат да се свържат с експертите на „Бял пръстен“ по следните начини: https://weisser-ring.de/hilfe/onlineberatung | WEISSER RING e. V. Bundesgeschäftsstelle Weberstraße 16 55130 Mainz Telefon: 06131 8303-0 Fax: 06131 8303-45 E-Mail: info@weisser-ring.de Internet: www.weisser-ring.de |
| Федерална асоциация от кризисни центрове в помощ на жертви на сексуално насилие и консултативни центрове за жени и момичета, пострадали от престъпления, основани на полова принадлежност: „Жени срещу насилието“ Bundesverband Frauenberatungsstellen und Frauennotrufe* | Консултативен център за жени и момичета, пострадали от престъпления, основани на полова принадлежност; звено за пренасочване на жертвите към регионални специализирани консултативни центрове. | https://www.frauen-gegen-gewalt.de/home.html https://www.frauen-gegen-gewalt.de/organisationen.html |
| Германска асоциация за превенция и намеса в случаи на малтретиране | Асоциация за противодействие на малтретирането, пренебрегването | DGfPI Sternstrasse 9 - 11 40479 Düsseldorf |

| | | |
|---|---|--|
| и пренебрегване /неглижиране на деца. DGfPI e.V. Deutsche Gesellschaft für Prävention und Intervention bei Kindesmisshandlung und -vernachlässigung e. V. | /неглижирането на деца и сексуалната злоупотреба с деца. Налице е и допълнително обучение за специалисти, работещи в областта на институциите, ангажирани със закрилата на децата. | Telefon:0211 - 4976 80 0 Telefax:0211 - 4976 80 20 E-Mail: info@dgfpi.de https://www.dgfpi.de/mitgliederdatenbank.html |
| ЕСПАТ - Германия: Асоциация за закрила на деца-жертви на сексуална експлоатация ЕСПАТ Deutschland e.V. Arbeitsgemeinschaft zum Schutz der Kinder vor sexueller Ausbeutung | Част от международна асоциация за борба с експлоатацията на деца | http://www.ecpat.de/index.php?id=65 |
| Асоциация на кризисни центрове за подслон на жени Frauenhauskoordinierung e.V.* | Целева група на асоциацията са жени-жертви на домашно и сексуално насилие | http://www.frauenhauskoordinierung.de/schutz-und-hilfe-bei-gewalt/frauenhaeuser/frauenhaussuche.html |
| Координационна група по трафика на хора КОК Koordinierungskreis Menschenhandel* | Национална работна група под ръководството на Федералното министерство по семейните въпроси с различни заинтересовани страни, работеща по проблемите на трафика на хора. Наличен е списък на асоциациите-консултанти, които членуват в работната група. | https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/startseite/ https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/mitgliedsorganisationen-fachberatungsstellen/ |
| Солидарност с жените в затруднено положение SOLWODI e.V. Solidarity with women in distress* | Част от международната асоциация SOLWODI, ангажирана с противодействието на насилствената проституция и сексуална експлоатация на жени. | https://solwodi.de/791.0.html |
| Terres des femmes – Асоциация за защита на човешките права на жените Menschenrechte für die Frau e.V.* | Асоциация, работеща в областта на човешките права в контекста на правата на жените. | https://www.frauenrechte.de/online/index.php |
| Независим комисар по въпросите на сексуалната злоупотреба с деца | Служба на федералното правителство на Германия, ангажирана с противодействието на | Arbeitsstab des Unabhängigen Beauftragten für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs Glinkastraße 24 |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Unabhängiger beauftragter für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs</p> | <p>сексуалното малтретиране на деца. Налични са фондове за финансова компенсация на децата-жертви на сексуално посегателство и онлайн портал за специализирана помощ на пострадалите.</p> | <p>10117 Berlin Telefon: +49 (0)30 18555 - 1551 Fax: +49 (0)30 18555 - 4 1551 E-Mail: kontakt@ubskm.bund.de</p> <p>https://beauftragter-missbrauch.de/en/the-commissioner/the-office/ http://www.fonds-missbrauch.de/ https://beauftragter-missbrauch.de/hilfe/hilfeportal/</p> |
| <p>Централен информационен център на автономните кризисни центрове за жени-жертви на насилие ZIF – Zentrale Informationsstelle autonomer Frauenhäuser *</p> | | <p>http://www.autonome-frauenhaeuser-zif.de/</p> |

ИНСТИТУЦИИ И ОРГАНИЗАЦИИ ПО МЕСТА

| Институция/организация | Компетенции в областта на оказването на подкрепа на пострадалите от престъпления | Информация за контакт |
|--|--|--|
| <p>Агенция за защита жертвите на престъпления в Берлин Opferbeauftragter in Berlin</p> | <p>Агенцията отговаря за всички аспекти на осигуряването закрила и подкрепа за жертвите на престъпления, както и за спазването на техните права във Федерална република Германия. Дейността на агенцията е подчинена на федералното законодателство на Германия.</p> | <p>https://www.berlin.de/sen/justva/ueber-beauftragte/opferbeauftragter/</p> |
| <p>Агенция за защита жертвите на престъпления в Северен Рейн-Вестфалия Opferbeauftragte In Nordrhein-Westfalen</p> | <p>Агенцията отговаря за всички въпроси, свързани със защитата и подкрепата на жертвите на престъпления, както и със спазването на техните права във федерална провинция Северен Рейн-Вестфалия. Дейността на агенцията е подчинена на федералното</p> | <p>www.opferschutzbeauftragte.nrw.de</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | законодателство на германската държава. | |
| Координационен център за защита жертвите на престъпления в Долна Саксония Fachstelle Opferschutz in Niedersachsen | Координационният център отговаря за всички въпроси, свързани със защитата и подкрепата на жертвите на престъпления, както и със спазването на техните права във федерална провинция Долна Саксония. Дейността му е подчинена на федералното законодателство на германската държава. | http://lpr.niedersachsen.de/nano.cms/fachstelle-opferschutz |
| Координационен център за защита жертвите на домашно насилие в Долна Саксония Koordinierungsstelle häusliche Gewalt in Niedersachsen | Центърът отговаря за всички въпроси, касаещи защитата и подкрепата на жертвите, както и за създаването на мрежи от експерти, специализирани в сферата на домашното насилие. Дейността му е подчинена на федералното законодателство на германската държава. | http://lpr.niedersachsen.de/nano.cms/koordinierungsstelle-haeusliche-gewalt |
| Фондация в подкрепа на жертвите на престъпления в Долна Саксония Stiftung Opferhilfe Niedersachsen | Създадена в Долна Саксония през 2001 г. с цел помощ и защита на жертвите на престъпления, фондацията предоставя социална подкрепа, професионални психологически консултации и финансово подпомагане, както и онлайн консултации, насочени към жертвите на престъпления на територията на Долна Саксония. Основана от превителството на провинция Долна Саксония. | http://www.opferhilfe.niedersachsen.de |
| Фондация за подкрепа на жертвите на престъпления в провинция Баден-Вюртемберг Landesstiftung Opferschutz Baden-Württemberg | Основана с цел подкрепа и обезщетяване на жертвите на престъпления в Баден-Вюртемберг. Фондацията предлага финансово и социално подпомагане. | http://www.landesstiftung-opferschutz.de/ |
| Фондация за подкрепа на жертвите на | Учредена с цел подкрепа и обезщетяване на жертвите на | http://www.opferhilfebayern.de/ |

| | | |
|---|--|---|
| престъпления в провинция Бавария Stiftung Opferhilfe Bayern | престъпления в провинция Бавария. | |
| Фондация за подкрепа на жертвите на престъпления в провинция Рейнланд-Пфалц Stiftung Rheinland-Pfalz für Opferschutz | Учредена с цел подкрепа и обезщетяване на жертвите на престъпления в провинция Рейнланд-Пфалц. | https://jm.rlp.de/de/themen/opferschutz/stiftung-rheinland-pfalz-fuer-opferschutz/ |
| Фондация за подкрепа на жертвите на престъпления в провинция Шлезвиг-Холщайн Landesstiftung Opferschutz Schleswig-Holstein | Създадена с цел подпомагане и обезщетяване на жертвите на престъпления в провинция Рейнланд-Пфалц. | http://stiftung-opferschutz-sh.de/ |

| Институция – професионална психосоциална подкрепа | Информация за контакт – информация и списъци на одобрени организации и институции, които предоставят психосоциална подкрепа |
|--|---|
| Федерално министерство на правосъдието и защитата на потребителите | http://www.bmjv.de/DE/Themen/OpferschutzUndGewaltpraevention/OpferhilfeundOpferschutz/Opferhilfe_node.html |
| Баден-Вюртемберг | http://www.olg-stuttgart.de/pb/,Lde/Startseite/Service/Psychosoziale+Prozessbegleitung |
| Бавария | https://www.justiz.bayern.de/media/pdf/psychosoziale-prozessbegleitung/liste_anerkannte_prozessbegleiter_26.9.2017.pdf |
| Берлин | |
| Бранденбург | https://mdjev.brandenburg.de/justiz/opferhilfe.html |
| Бремен | https://www.justiz.bremen.de/detail.php?template=20_search_d&search%5Bsend%5D=true&lang=de&search%5Bvt%5D=psychosoziale+Prozessbegleitung |
| Хамбург | Information under http://www.hamburg.de/justizbehoerde/service/7823368/psychpbg/ no list available |
| Хесен | https://ordentliche-gerichtsbarkeit.hessen.de/themen-von-z/psychosoziale-prozessbegleitung |
| Мекленбург-Предна Померания | https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/sm/Soziales/Hilfe-f%C3%BCr-Opfer-von-Gewalttaten/ |

| | |
|------------------------|---|
| Долна Саксония | https://www.mj.niedersachsen.de/startseite/opferschutz_und_opferhilfe_bei_straftaten/qualitaetsstandards_durchfuehrung_psychosozialen_prozessbegleitung_niedersachsen/qualitaetsstandards-fuer-die-durchfuehrung-der-psychosozialen-prozessbegleitung-in-niedersachsen--110971.html |
| Северен Рейн-Вестфалия | https://www.justiz.nrw.de/BS/opferschutz/psychosoz_prozessbegl/index.php |
| Рейнланд-Пфалц | https://jm.rlp.de/de/themen/opferschutz/psychosoziale-prozessbegleitung/ |
| Саарланд | https://www.saarland.de/225618.htm |
| Саксония | https://www.justiz.sachsen.de/content/5732.htm |
| Саксония-Анхалт | https://mj.sachsen-anhalt.de/themen/opferschutz/psychosoziale-prozessbegleitung/ |
| Шлезвиг-Холщайн | https://www.schleswig-holstein.de/DE/Justiz/Themen/zeugenbegleitprogramm.html |
| Тюрингия | https://www.thueringen.de/th4/tmmjv/LL/opferhilfeundopferschutz/psychosozialeprozessbegleitung/index.aspx |

| Институция/ организация | Компетенции в областта на оказването на подкрепа на пострадалите от престъпления | Информация за контакт |
|--|---|---|
| Федерална адвокатска колегия на Германия Bundesrechtsanwaltskammer | Професионално сдружение на адвокатските колегии в Германия с подразделения във всички федерални провинции | www.brak.de https://www.bea-brak.de/bravsearch/search.brak Bundesrechtsanwaltskammer Körperschaft des öffentlichen Rechts Littenstraße 9 10179 Berlin Telefon: +49-30 - 28 49 39 – 0 Telefax: +49-30 - 28 49 39 – 11 E-Mail: zentrale@brak.de |
| Сдружение на адвокатите за защита интересите на жертвите в наказателното производство Nebenklage e.V., Vereinigung von RechtsanwältInnen zur Wahrung von Opferinteressen | Всички групи жертви на престъпления, особено сексуални престъпления | https://www.nebenklage.org/anwaltssuche/ Geschäftsstelle: Rechtsanwältin Susanne Latttek. Kottbusser Damm 67, 10961 Berlin (Neukölln) info@nebenklage.org ; Telefon: +49 30/450000-0, http://www.nebenklage.org |

| | | |
|---|---|--|
| im Strafverfahren | | |
| Открита телефонна линия за правна помощ: Anwaltsnotdienst Strafverteidiger | Телефонна услуга, предлагана от Платформата на немските адвокати и адвокатски кантори; работи в сътрудничество с Платформата Secret Agent | <p>https://anwaltsnotdienst.com/ Ltd. Director: Jack Baratheon White Sitz: Trojan House Top Floor 34 Arcadia Avenue London N3 2JU United Kingdom Registered in England & Wales No 07280057 Fon: +44 (0) 207 7706340 Repräsentanz Berlin: Deutsche Anwaltsvermittlung Herr Dieter Müller Friedrichstr. 125 10117 Berlin Fon:0700 8870 8860</p> <p>www.deutsche-anwaltsvermittlung.de info@deutsche-anwaltsvermittlung.de</p> |

ШВЕЦИЯ

| Организация | Компетенции в областта на оказването на подкрепа на пострадалите от престъпления | Информация за контакт |
|---|--|--|
| Армия на спасението, Швеция Frälsningsarmén Sverige | Целева група: жертви на трафик: мъже, жени, деца и семейства, жертва на различни видове експлоатация, предимно сексуална, в т. ч. проституция, насилствена прося, принудителен труд. Армията на спасението е ангажирана с борбата с трафика на хора. Организацията работи в сферата на предотвратяването, защитата и реинтеграцията на жертвите на трафик на хора; подпомага връщането им към нормален живот и осигурява нужната подкрепа за устойчивата им (ре-)интеграция в местната общност. | <p>Madeleine Sundell Address: Nybrogatan 79 B, 114 41 Stockholm, Postaddress: Box 5090, 102 42 Stockholm Phone +46(0)8-562 282 00</p> <p>Website: www.fralsningsarmen.se</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Noomi: представлява част от Hela Människan, организация с нестопанска цел, базирана в Малмьо Noomi, Hela Människan in Malmö</p> | <p>Целева група: жени, претърпели домашно насилие и жени, които са били използвани за проституция или трафик на хора за сексуални цели. Noomi предлага защитено настаняване в Малмьо, Южна Швеция, за жени, които са били използвани за проституция или са жертва на трафик на хора за сексуални цели. Персоналът на Noomi се състои от обучени социални служители и работи редом с други заинтересовани страни, каквито са публичните институции и други неправителствени организации, с цел осигуряване на възможно най-добрата помощ на пострадалите. В допълнение, Noomi полага всички усилия, за да се свърже с проституиращи жени, за да им предостави информация относно техния законов статут и информация за възможностите за промяна на сегашния им начин на живот.</p> | <p>Elizabeth Samuelsson Address: Poststugan 78, 21165 Malmö, Sweden Phone +46(0)40-6323521, Website www.noomimalmo.se</p> |
| <p>Talita, Швеция Talita Sverige</p> | <p>Целева група: жени, експлоатирани за проституция и жертви на трафик на хора за сексуални цели Организацията разработва собствена методика за възстановяване, която включва: защитено настаняване, травма терапия, образование, планиране на бъдещето, преход към независим начин на живот (с образование /работа) и интеграция в обществото.</p> | <p>Phone: +46(0)704-304464 Email: info@talita.se Website: http://talita.org</p> |
| <p>„Подкрепа за жертвите“;</p> | <p>Целева група: жертви, свидетели и други потърпевши от престъпления</p> | <p>Address: Fabriksväg 25, plan 6 120 30 Stockholm</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Швеция Brottsofferjouren Sverige</p> | <p>Организацията представлява вижданията и интересите на жертвите и свидетелите на престъпления пред правителството и пред други заинтересовани страни, за да повлияе върху формирането на политики и добри практики в тази област.</p> | <p>Phone +46(0)8-644 88 00</p> <p>E-mail info@brottsofferjouren.se</p> <p>Website: http://www.brottsofferjouren.se/</p> |
| <p>Шведска асоциация на близките на сексуално малтретиран и деца Föreningen Anhöriga Till Sexuellt Utnyttjade Barn, ATSUB</p> | <p>Целева група: деца, жертви на сексуална злоупотреба Правна помощ, групова терапия</p> | <p>Address: Brännkyrkagatan 43, Mariatorget, Stockholm,</p> <p>Phone +46(0)8-6442112</p> <p>Website http://atsub.se/</p> |
| <p>Terrafem: многоезична открита телефонна линия за жени и момичета-мигранти Terrafem Nätverk För kvinnors rätt mot mäns våld</p> | <p>Terrafem е организация с нестопанска цел, която работи за правото на жените, без значение от тяхната възраст, да живеят в общество, свободно от насилие. Terrafem е организация, насочена към жени, които са (били) измъчвани, изнасилвани, тормозени, заплашени, изложени на риск от принудителен брак, потиснати в личния си живот или са жертва на злоупотреба от страна на съпруг, партньор, приятел, баща, брат или друг човек. След разговор по откритата телефонна линия, пострадалите жени могат да уговорят и лична среща с представители на организацията.</p> | <p>Address: Kungsholmsgatan 8, Stockholm</p> <p>Phone +46(0)8-643 05 10</p> <p>Website http://www.terrafem.org/</p> |
| <p>„Спасете децата“, Швеция</p> | <p>Целева група: деца в риск и деца, преживели насилие</p> | <p>Address: Landsvägen 39 Sundbyberg, Stockholm</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Rädda Barnen Sverige</p> | <p>Работи на няколко различни нива: предизвиква мнение и влияние върху вземащите решения; събира факти, изслушва самите деца и анализира тяхното положение и условия на живот, за да станат те достойни на професионалистите и обществеността; пряко подкрепя родителите и децата. Разполага с терапевтични центрове, където осигурява психотерапевтич-на помощ и подкрепа на преживели травма деца.</p> | <p>Phone +46 (0)8-698 90 00</p> <p>Website https://www.raddabarnen.se/</p> |
| <p>Център за осигуряване на подкрепа и подслон на уязвими от насилие жени и деца Ada Kvinnojouren Ada Tjejjouren</p> | <p>Целева група: малтретирани жени, момичета и деца Ada предоставя съдействие, правна помощ и защита на малтретирани жени, момичета и деца; поддържа кризисен център, където се осигурява подслон на жени, момичета и деца, които са принудени да напуснат дома си, за да се спасят от заплахи и насилие.</p> | <p>Phone Women shelter: +46 (0)31 – 13 11 66 Teenagers shelter: +46(0)31 – 13 35 55 Legal advice: +46(0)31 – 13 35 96</p> <p>Website: https://www.kvinnojouren-ada.nu/</p> |
| <p>Подслон за жени FemCenter FemCenterKvinnojour</p> | <p>Целева група: жени, които са били подложени на заплахи и физическо насилие и такива, които са били малтретирани от своя съпруг, партньор, родители, братя или друг член на семейството; жени, които са претърпели сексуално посегателство и се чувстват в изолация или безизходица или са застрашени от принудително сключване на брак.</p> <p>Правни съвети и подкрепа при подготовката за срещите с полицията и съдебните органи; насоки, комуникация и друга практическа помощ във връзка</p> | <p>Address: Box 171 75, 200 10 Malmö E-mail: info@femcenter.se</p> <p>Phone +46(0)40-23 87 00, Website: http://www.femcenter.se/</p> |

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| | с други държавни институции. При необходимост може да бъде предоставено и настаняване в защитен дом. | |
| „Защитено жилище за деца“ Barnahus | Целева група: деца, жертва на сексуално насилие „Защитено жилище за деца“ е място, където деца, за които съществуват съмнения, че са подложени на насилие или сексуална злоупотреба, могат да намерят подслон. По този начин отпада необходимостта децата да поддържат контакт с полиция, Прокуратура, медицински лица, социални работници и детски психиатри на различни места, а могат да намерят безопасност на спокойно, подходящо за деца място, където биват посещавани от съответните служители. На територията на страната съществува значителен брой защитени жилища за деца. | Phone 114 14 (polis) Website https://polisen.se/Om-polisen/Olika-typer-av-brott/Brott-mot-barn/Barnahus/ |

Горещи телефонни линии в помощ на пострадалите от престъпления

РУМЪНИЯ

| Телефонна линия | Целева група | Институция/организация, която поддържа телефонната линия | Работно време | Функция на телефонната линия |
|------------------------------------|--------------------------|--|---|---|
| Открита линия за оказване на помощ | Жертви на трафик на хора | Национална агенция за борба с трафика на хора | 0800.800.678 услугата е достъпна и от чужбина на номер +4021.313.31.00 Работи всеки делничен ден | Телефонна линия, ориентирана към жертви на трафик на хора и за подаване на сигнали за |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | | от 8.00 до 16.00 ч. | възможни случаи на трафик |
| Безплатна национална телефонна линия | Жертви на домашно насилие, трафик на хора, полова и друг вид дискриминация | Национална агенция за равнопоставеност на половете (ANES) | 0800 500 333 Работи 24/7 | Жертви на насилие и потенциални свидетели, които са в течение на подобен вид престъпления и се нуждаят от подкрепа, информация и консултиране, могат да се обадят на националната линия безплатно (важи за Румъния и чужбина). |
| Открита линия за оказване на помощ A.L.E.G | Жертви на насилие, основано на полов признак | Асоциация за права, свободи и равенство на половете- A.L.E.G. | 0753.893.531 Работно време: понеделник - петък 9.00 ч.-18.00 ч. | Услуга за консултиране, насочена към жертви на сексуално и други форми на насилие, основано на половата принадлежност. Посредством тази услуга, експертите на A.L.E.G. могат да предоставят информация и съдействие на пострадалите. Също така, лица, които са в течение за случаи на малтретиране, могат да получат информация, |

| | | | | |
|-------------------------|--|-----------------------------|--|--|
| | | | | която да им помогне да осъзнаят ефектите от станалото, обичайните реакции на потърпевшите и по какъв начин могат да им бъдат оказани помощ и подкрепа във възникналата ситуация. |
| Телефонна линия за деца | Малтретирани деца Подаване на сигнали за случаи на малтретиране на деца | Асоциация „Телефон за деца“ | 116.111 понеделник - неделя 8.00 ч.-20.00 ч. | Всички случаи на малтретирани деца, съобщени по телефона, се пренасочват спешно на вниманието на местните социални служби и/или други подходящи институции (напр. полиция), в зависимост от конкретния случай. |

БЪЛГАРИЯ

| Телефонна линия | Целева група | Институция/организация, която поддържа телефонната линия | Работно време | Функция на телефонната линия |
|-----------------|----------------|--|---------------|--------------------------------|
| 116 000 | Изчезнали деца | Фондация „Център Надя“ | 24/7 | Гореща линия за изчезнали деца |
| 116 111 | Всички деца | Фондация „Асоциация Анимус“ | 24/7 | Помощ и консултиране на деца |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 0 800 1 86 76 +359 2 981 7686 | Всички жертви на насилие | Фондация „Асоциация Анимус“ | 24/7 | Подкрепа за жертвите на насилие |
| +359 2 981 9300 | Жертви на насилие, основано на полов признак | Фондация „Център Надя“ | 24/7 | Подкрепа за жертвите на насилие на полов признак |
| 0700 18 250 | Всички жертви на насилие | Национално бюро за правна помощ | 9 ч. – 17 ч. понеделник - петък | |
| 0800 20 100 | Жертви на трафик на хора | A 21 България | 24/7 | Национална телефонна линия за борба с трафика на хора |

ГЕРМАНИЯ

| Телефонна линия | Целева група | Институция/организация, която поддържа телефонната линия | Работно време | Функция на телефонната линия |
|--|-------------------------------|---|---|---|
| Hilfetelefon GEWALT GEGEN FRAUEN (Гореща линия против насилието срещу жените) | Жени, жертва на насилие | Федерално министерство по семейните въпроси, възрастните граждани, жените и младежта 08000 116 016 https://www.hilfetelefon.de/ | 24/7 Тъй като телефонната услуга не е достъпна извън територията на Германия, желаещите от чужбина могат да се свържат по имейл или чрез чат- услугата на уебсайта на федералното министерство (налични само на немски език). | При първо обаждане, консултацията остава анонимна и не се регистрира в системата. Услугата се предлага на 17 езика, като пострадалите се насочват към местни служби за подкрепа на жертви на насилие, в зависимост от тяхното местоположение. |

ШВЕЦИЯ

| Телефонна линия | Целева група | Институция/организация, която поддържа телефонната линия | Работно време | Функция на телефонната линия |
|-----------------|---|--|---|--|
| 020-521010 | Жертви на насилие на полов признак | Terrafem (неправителствена организация с нестопанска цел) | 08:00 ч.- 17:00 ч. понеделник - петък | Помощ и съдействие за жертви на насилие, основано на полов признак. |
| 020-3900000 | Жертви на трафик на хора | Nationellt Metodstöd mot prostitution och människohandel (Национален екип за оперативна и методологическа подкрепа срещу проституцията и всички форми на трафик на хора) | | Оперативна методологическа подкрепа за всички общини, правителствени агенции и неправителствени организации по въпроси, свързани с проституцията и всички форми на трафик на хора. |
| 0200-21 20 19 | Жертви, свидетели и други лица, засегнати от престъпления | BrottsofferjourenSverige („Подкрепа на жертвите, Швеция“) | понеделник и сряда: 9.00 ч. - 17.00 ч. вторник и четвъртък: 9.00 ч. - 19.00 ч. Петък: 9.00 ч.- 16.00 ч. | Помощ и подкрепа за лица, пострадали от престъпления |
| 020-356356 | Деца, изложени на насилие в Швеция | ATSUB, Шведска асоциация на роднините на сексуално малтретирани деца | 9:00 ч - 16:00 ч. понеделник – петък | Информация и подкрепа |
| 116 000 | Изчезнали деца | SOS Alarm | 24/7 | Изчезнали деца |
| 116 111 | Всички деца | BRIS | 14:00 ч - 21:00 ч. понеделник - неделя | Помощ и консултиране на деца |

| | | | | |
|-----------------|--|--|------|---|
| 020-50 50 50 | Жени, изложени на насилие и заплахи | Национален център за защита на жените | 24/7 | Информация и професионална подкрепа |
|-----------------|--|--|------|---|